

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

DAMOVO IMPLEMENTIERT DIE TK-INFRASTRUKTUR, BESTEHEND AUS EINER IP-TELEFONIE-LÖSUNG FÜR 300 TELEFONE



DER FRESENIUS KONZERN



Branche:
Gesundheit

Region:
weltweit

Unternehmensgröße:
ca. 210.000 Mitarbeiter

www.fresenius.de

Über den Fresenius Konzern

Fresenius ist ein weltweit tätiger Gesundheitskonzern mit Produkten und Dienstleistungen für die Dialyse, das Krankenhaus und die ambulante medizinische Versorgung von Patienten. Zum Fresenius-Konzern gehören drei Unternehmensbereiche: Fresenius Medical Care, Fresenius Kabi und Fresenius ProServe.

Die Fresenius Netcare GmbH ist ein Unternehmen des Gesundheitskonzerns Fresenius. Fresenius Netcare wurde im Zuge der Ausgliederung der Informatik-Abteilung gegründet und bietet Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnik an.

Understand

Im geplanten Erweiterungsbau der Konzernzentrale wollte Fresenius eine hoch moderne IT- und Kommunikationsinfrastruktur installieren. Es gab zwei wichtige Rahmenbedingungen für die TK-Infrastruktur des Erweiterungsbaus: Erstens sollte die neue IP-Lösung eine nahtlose Integration mit der vorhandenen traditionellen TK-Anlage bieten und sie sollte zweitens als Sprungbrett für den künftigen Ausbau der IP-Infrastruktur im Fresenius-Konzern dienen.

Damovo war aus früheren ITK-Projekten als erfahrener und sehr kompetenter Implementierungspartner bei Fresenius Netcare bekannt. Fresenius Netcare betreut unter anderem auch die Astra-Telefonanlage MD 110 in der 1998 erbauten Fresenius-Konzernzentrale. Als Systemintegrator entwickelte Damovo ein Konzept, das die IP-Telefonie-Lösung MX-ONE von Astra für den Erweiterungsbau der Fresenius SE als ideale ITK-Infrastruktur vorsah.

Deliver

Die neue TK-Infrastruktur wurde mit der IP-Telefonie-Lösung MX-ONE von Astra für 300 Telefone realisiert. Damit hat Fresenius sich für eine zukunftsfähige Plattform entschieden. Daten- und Sprachverkehr können über das gleiche Netz abgewickelt werden und die Anwender verfügen über den kompletten Leistungsumfang der gewohnten Telefoniefunktionen.

Zudem lassen sich Call-Center Applikationen leichter implementieren. Auf Dauer wird eine Reduzierung der Gesamtbetriebskosten erwartet.

Improve

Fresenius nutzt nun im 2005 errichteten Erweiterungsbau der Konzernzentrale in Bad Homburg nur modernste Technologie. Das Gebäude ist Arbeitsplatz für rund 200 Mitarbeiter und dient als repräsentatives Presse- und Medienzentrum. Bereits bei der Konzeption wurde darauf geachtet, dass die gesamte Dateninfrastruktur auch für künftiges Wachstum gerüstet ist – eine ideale Voraussetzung für die Einführung von IP-Telefonie.

Die nächste Ausbaustufe sieht vor, die Zahl der IP-Telefone zu erhöhen und im darauf folgenden Schritt auch Niederlassungen zu integrieren.

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de