

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

DAMOVO IMPLEMENTIERT MICROSOFT LYNC SERVER 2010 BEI GEA WELTWEIT

„Zudem wird Lync Server die Art wie wir miteinander kommunizieren erheblich zum Positiven verändern und uns dabei unterstützen, effektiver zu arbeiten und zugleich Kosten einzusparen.“



GEA GROUP



Branche:

Nahrungsmittel und Energie

Region:

weltweit

Unternehmensgröße:

ca. 20.000 Mitarbeiter

www.gea.com

Über GEA Group:

Die GEA Group Aktiengesellschaft ist einer der größten Systemanbieter für die Erzeugung von Nahrungsmitteln und Energie. Sie konzentriert sich als international tätiger Technologiekonzern auf Prozesstechnik und Komponenten für die anspruchsvollen Produktionsprozesse in unterschiedlichen Endmärkten.

Der Konzern generiert ca. 70 Prozent seines Umsatzes aus den langfristig wachsenden Industrien für Nahrungsmittel und Energie. Das Unternehmen beschäftigt weltweit mehr als 20.000 Mitarbeiter.

Die GEA Group zählt in ihren Geschäftsfeldern zu den Markt- und Technologieführern.

Understand

Die GEA Group ist durch Zukäufe gewachsen, daher fehlte ein zentraler IT-Standard. Die einzelnen Tochterunternehmen und Niederlassungen kauften jeweils die Lösung, die sie benötigten. Dieser Mangel an zentraler Steuerung führte oftmals zu Problemen, wenn unternehmensübergreifend miteinander gearbeitet wurde. Ein Bereich, der davon besonders betroffen war, war die Kommunikation miteinander.

Die heterogenen Systeme störten eine effektive Zusammenarbeit und führten zudem zu hohen Kosten für Beschaffung und Administration. GEA wollte daher die heterogenen Kommunikationsstrukturen mit einer Lösung ersetzen, die gleichzeitig die Kosten reduziert und eine verbesserte Kommunikation im gesamten Unternehmen ermöglicht.

Deliver

GEA beauftragte Damovo mit dem Design und der Implementierung des Lync Server 2010 für 18.000 Nutzer weltweit. Das System stellt Instant Messaging, Präsenzinformation, Conferencing, Desktop Sharing und Sprachanwendungen über nur einen Client zur Verfügung. Die Architektur besteht aus zwei konsolidierten Front-end Servern, die – falls ein Server ausfallen sollte – eine hohe Verfügbarkeit sicher stellen.

Zudem ist ein Monitoring Server im Einsatz, der Reports zum Nutzungsverhalten und zur Sprachqualität generiert. Die Datenbanken im Backend sind in einem Cluster aus vier SQL Servern 2008 realisiert. GEA betreibt für die Sprachlösung die Gateways von AudioCodes und realisiert darüber den Zugang ins öffentliche Telefonnetz (PSTN).

Improve

Damovo implementierte den Microsoft Lync Server 2010 für Telefonie, Conferencing, Instant Messaging und Präsenzanzeige bei GEA weltweit. Die GEA Group vereinheitlicht damit ihre Kommunikationsplattform, spart Kosten ein und steigert die Effizienz ihrer Mitarbeiter.

Mit dem Lync Server 2010 stattet die GEA

alle Mitarbeiter mit einer standardisierten Kommunikationsinfrastruktur aus. Mit dieser standardisierten Kommunikationslösung für das gesamte Unternehmen wird GEA in vielen Bereichen Kosten einsparen beispielsweise für Telefongebühren und gehostetes Webconferencing. Die Lösung wird zudem die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Standorten fördern, denn Teams können sich nun leichter finden und gegenseitig kontaktieren. Lync beinhaltet außerdem Funktionen wie Instant Messaging und die Integration von Social Media, die junge Mitarbeiter erwarten.

Der Einsatz des Lync Servers 2010 hat die flexible und effektive Zusammenarbeit im ganzen Unternehmen gestärkt.

“Zudem wird Lync Server die Art wie wir miteinander kommunizieren erheblich zum Positiven verändern und uns dabei unterstützen, effektiver zu arbeiten und zugleich Kosten einzusparen.”

Rolf Parschau,
Group CIO, GEA Group

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de