

**DAMOVO**

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

# NEUE KOMMUNIKATIONS- LÖSUNG MACHT ARBEIT IM AMT EFFIZIENTER

„Wir haben fast sofort enorme Zeit und Effizienzgewinne in der täglichen Arbeit erreicht.“



# LANDRATSAMT NÜRNBERGER LAND



**Branche:**  
öffentlicher Dienst

**Region:**  
Deutschland

[www.nuernberger-land.de](http://www.nuernberger-land.de)

**Über den Landkreis  
Nürnberger Land**  
Der Landkreis  
Nürnberger Land zählt  
zum Regierungsbezirk  
Mittelfranken und  
schließt östlich an den  
Ballungsraum Nürnberg-  
Fürth-Erlangen an.  
Während der westliche Teil  
stark vom Ballungsraum  
geprägt wird, tritt nach  
Osten zu mehr der  
ländliche Charakter hervor.  
Bei einer N-S-Ausdehnung  
von ca. 45 km und einer  
O-W-Ausdehnung von  
etwas über 30 km weist der  
Landkreis eine Fläche von  
800,9 qkm auf.

Der Landkreis Nürnberger  
Land präsentiert sich als  
Standort einer Vielzahl  
von Unternehmen, die  
bayern-, deutschland-, ja  
sogar weltweit am Markt  
positioniert sind. Ob bei  
Technischer Keramik,  
Mikro-Elektronik oder  
Metallpigmenten – die  
im Landkreis ansässigen  
Firmen agieren in den  
ersten Reihen.

## Understand

Vor der Umstellung kommunizierte das Landratsamt Nürnberger Land intern und mit Bürgern über eine Telefonanlage, die aus dem Jahr 1988 stammte. Ein Telefon für drei Mitarbeiter. Die Leistungsfähigkeit der alten Anlage reichte schon lange nicht mehr aus. So mussten sich Mitarbeiter oft zu zweit oder zu dritt ein Telefon teilen. Kam neues Personal hinzu oder zogen Mitarbeiter in ein neues Büro, musste das Amt einen externen Dienstleister mit der Umstellung der Telefone beauftragen. Auf Dauer war das sehr teuer.

Zudem reagierten viele Bürger ungeduldig, wenn sie einen Sachbearbeiter wegen technischer Störungen oder eines kompletten Ausfalls der Telefonanlage nicht erreichen konnten. Da auch das Beschaffen von Ersatzteilen für die 80er-Jahre-Anlage immer teurer und komplizierter wurde, war bald klar: Der Landkreis konnte die Investition nicht weiter aufschieben, neue Technik musste her, um den Service an die Erwartungen der Bürger anzupassen.

## Deliver

Damovo brachte die Kommunikationstechnik des Landratsamts auf den neuesten Stand der Technik. Das Amt bekam ein vollständig neues Netzwerk, anschließend stellte IT-Leiter Michael Groß die Telefonanlage komplett auf IP-Technologie um. Stromversorgung, Telefonate, Fax, Internet und E-Mail laufen jetzt über das neue Datennetz. Durch das einheitliche System sind Kompatibilitätsprobleme Vergangenheit – viele Fehlerquellen konnte der IT-Chef für die Zukunft ausschließen. Dank der neuen IP-Technologie ist nun auch das Einrichten neuer Telefonanschlüsse oder der Umzug einzelner Mitarbeiter im Haus kein Problem mehr.

## Improve

Das Fazit des IT-Chefs fällt daher bereits kurz nach der Umstellung auf die neue Technik positiv aus. Anfangsprobleme gab es kaum, im Gegenteil, berichtet Michael Groß. Wo vorher ein telefonierender Mitarbeiter den anderen in seiner Arbeit blockierte, unterstützen jetzt spezielle Teamfunktionen den Beamten mit der Information, welcher

Kollege gerade freie Kapazitäten hat. Fax-Eingang direkt auf dem Bildschirm, das hilft dem Service im Amt auf die Sprünge: Die Reaktionszeiten sind zum Beispiel wesentlich kürzer geworden.

“ Wir haben fast sofort enorme Zeit und Effizienzgewinne in der täglichen Arbeit erreicht ”

**Michael Groß,**  
IT-Leiter, Landratsamt Nürnberg

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter [www.damovo.de](http://www.damovo.de)