

# DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

## DIE SOFTWARE AG VOLLZIEHT KULTURWANDEL MIT MODERNER UC-LÖSUNG

Die Software AG hat mit Damovo eine neue standort-  
übergreifende Unified Communications-Lösung aufgebaut.  
Basis dafür bildet eine Microsoft Lync/ Skype for Business-An-  
wendung. Die Software AG profitiert nun von  
Kosteneinsparungen und einem weltweit einheitlichen  
Kommunikations-System.



**Branche:**  
Software-Entwicklung

**Region:** Weltweit

**Unternehmensgröße:**  
über 4.300 Mitarbeiter

**Geschäftsumsatz:**  
873 Millionen Euro (2015)

[www.softwareag.de](http://www.softwareag.de)

## Über Software AG

Die Software AG steht für Digitalisierung und Innovation, die sich gezielt an den Bedürfnissen ihrer Kunden orientiert – und das bereits seit über 45 Jahren.

Kerngeschäftsfelder sind die Entwicklung und Vermarktung von Datenbank-, Analytics- und Business Process Lösungen.

## UNDERSTAND

Die IT-Welt unterliegt einem stetigen Wandel. Intensive Zusammenarbeit und globale Partnerschaften zwingen Unternehmen zum Umdenken. Gesteigerte Reaktionsgeschwindigkeiten erfordern Mobilität und verbesserte Erreichbarkeit der Arbeitnehmer. Unified Communications & Collaboration (UCC)-Lösungen ermöglichen die einfache und intuitive Zusammenarbeit aller Mitarbeiter und Divisionen eines Unternehmens.

Dies war auch bei der Software AG eine der Ursachen für den Ersatz der veralteten Telefonielösung durch eine moderne Unified Communications-Lösung. Die ITK-Abteilung schlug die Ablösung der bestehenden zentralen Office-TK-Anlage an den internationalen Standorten durch ein Collaboration Tool erstmals 2014 vor. Kommunikation und standortübergreifende Arbeiten sollten so effizienter werden.

Zusammen mit Damovo wurden die strategischen Ziele erarbeitet, die eine weltweit einheitliche UC-Lösung mit Integration von Sprache, Video, Conferencing, Sharing, Instant Messaging und Presence umfassen. Dazu kam die Integration in die bestehende TK-Infrastruktur und das globale Management der implementierten Lösung.

## DELIVER

Nach einer umfangreichen Marktrecherche und Gesprächen mit verschiedenen Herstellern und Systemhäusern, entschied sich die Software AG, das internationale Projekt mit Damovo durchzuführen.

Im Frühjahr 2014 starteten Damovo und die Software AG mit der Konzeptionierung und Pilotierung. Nach einer erfolgreichen Pilotphase in Stufen wurde die finale Version der Unified Communications-Lösung für ca. 4.500 User im Frühjahr 2015 ausgerollt und in 2016 weitgehend abgeschlossen.

## Die Lösung im Detail

Die Software AG hatte weltweit unterschiedliche Hersteller und Lösungen – dieser Aspekt bildete eine

Herausforderung bei der Implementierung der neuen Kommunikationslösung. Der Einsatz der Lync-Integration von Microsoft setzt auf die vorhandene TK-Infrastruktur auf und vereinheitlicht nun das globale Management. Das Feinkonzept wurde von Damovo erarbeitet und das Proof-of-Concept bzw. der Rollout für die Pilotierung der Lösung mit ca. 1.000 Benutzern durchgeführt. Während der Produktionsphase wurden alle User in die Lync 2013 Enterprise-Lösung migriert und bestehende Rufnummern importiert.

Zur Infrastruktur zählten auch Session Border Controller (SBCs) und Survivable Branch Appliances (SBAs) sowie analoge Adapter von AudioCodes.

Mit dem finalen Rollout erfolgte dann auch die Lieferung des erforderlichen Benutzerzubehörs, zu denen unter anderem Plantronics Headsets, Polycom LYNC und Konferenztelefone zählen. Für die Auswahl der Hardware wurden die Damovo Partner AudioCodes, Polycom und Plantronics nach Prüfung bzw. Test der benötigten Produkte ausgewählt. Zusätzlich übernahm Damovo auch die Logistikleistungen – Versand der Geräte – im In- und Ausland. Für das gesamte Projekt war ein Kernteam mit rund fünf internen und zwei externen Mitarbeitern im Einsatz. Im physischen Rollout pro Land waren zwischen einem bis zu fünf Mitarbeiter beteiligt. Umfangreiche Dienstleistungen durch Damovo entlasteten jedoch die interne IT-Abteilung (Planung, Rollout, Logistik).

“An Damovo schätzen wir die langjährige, vertrauensvolle Partnerschaft. Dies gepaart mit dem überzeugenden Angebot waren unsere Gründe für die Zusammenarbeit.”

**Horst Wandres,**  
Director GIS Infrastructure  
Services bei Software AG



## IMPROVE

Weltweit können nun rund 4.500 Mitarbeiter die Microsoft Lync/ Skype for Business-Lösung nutzen. Für über 90% der Länder ersetzt Skype for Business auch die externe Telefonie. Die moderne UC-Lösung mit Integration von Sprache, Video, Conferencing, Sharing, Instant Messaging und Presence vereinheitlicht das standort-übergreifende Arbeiten.

Auch wenn sich in der Anfangsphase viele Mitarbeiter an das neue System gewöhnen mussten, ist dies nun kein Problem mehr. Ganz im Gegenteil: „Die Mitarbeiter möchten nicht mehr auf Lync verzichten. Speziell in regional verteilten Teams hat sich die Kommunikationslösung als effizient erwiesen.“, Horst Wandres, Director GIS Infrastructure Services bei Software AG. Letztlich resultierten Kosteneinsparungen aus der effizienten Verwendung der neuen Lösung.

Die Herausforderung eines Know How-Aufbaus für die Nutzung der neuen Kommunikationslösung hat die Software AG erfolgreich gemeistert und so einen Kulturwandel im Unternehmen vollzogen.

Das Update auf die neue Technologie birgt nicht nur Vorteile für standort-übergreifende Fachabteilungen. Auch die IT-Mitarbeiter werden durch die weltweit einheitliche Lösung entlastet. Die wesentlich größere Flexibilität steht der technischen Komplexität dabei entgegen. Das globale Management des weltweit einheitlichen Systems ist ein weiterer Pluspunkt.



Die Mitarbeiter möchten nicht mehr auf Lync verzichten. Speziell in regional verteilten Teams hat sich die Kommunikationslösung als effizient erwiesen.“

Horst Wandres, Director GIS Infrastructure Services bei Software AG



Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter [www.damovo.de](http://www.damovo.de)

---