

UNI BREMEN ENTSCHEIDET SICH FÜR IP-TELEFONIE-LÖSUNG VON DAMOVO

„Ausschlaggebend bei der Entscheidung für Damovo war letztlich deren vollständiges und schlüssiges Gesamtkonzept, das insbesondere auch die ‚sanfte‘ Migration und den damit verbundenen integrierten stufenweisen Rückbau der ISDN-Telefonanlage beinhaltet.“



UNIVERSITÄT BREMEN



Branche:
Öffentlicher Dienst

Region:
Deutschland

www.uni-bremen.de

Über die Universität Bremen

Als „Wunder von der Weser“ wurde die Universität von den Medien während der Exzellenzinitiative 2006 bezeichnet. Insgesamt erhielt Bremen die beiden Graduiertenschulen „Bremen International Graduate School of Social Sciences“ (BIGSSS) und die meereswissenschaftliche Graduiertenschule „Global Change in the Marine Realm“ (GLOMAR). Auch das Exzellenzcluster „The Ocean in the Earth System – MARUM“ ist bewilligt worden. Damit hat die Universität Bremen drei Exzellenzeinrichtungen vorzuweisen. Mehr als 100 Studiengänge mit einer Vielzahl von Abschlussmöglichkeiten stehen in 12 Fakultäten zur Auswahl.

Understand

Wie im Öffentlichen Dienst üblich, gab es eine offizielle Ausschreibung – zunächst für das erste Umsetzungscluster, die Damovo für sich entscheiden konnte. Damovo legte ein vollständiges und schlüssiges Gesamtkonzept, das insbesondere auch die ‚sanfte‘ Migration und den damit verbundenen integrierten stufenweisen Rückbau der ISDN-Telefonanlage beinhaltetete, vor.

Die Schwerpunkte beim Design des neuen IP-Telefonie-Systems lagen auf der hohen Verfügbarkeit, den sicheren Kommunikationsprotokollen sowie der flexiblen Skalierbarkeit der IP-Telefonie-Umgebung. Vorausgegangen war ein mehrwöchiger Testbetrieb, bei dem von der Universität Bremen die Lösungen mehrerer Hersteller in anwendungsrelevanten Testszenarien ausprobiert und bewertet wurden.

Deliver

Die neue Lösung basiert auf dem Cisco Call Manager und ermöglicht einen schrittweisen Übergang in die Welt der IP-Telefonie. Ein wichtiges Ziel der neuen Lösung ist eine Standardisierung und Optimierung der technischen Infrastruktur sowie eine Konsolidierung von physikalischen Kommunikationsnetzen für alle Kommunikationsdienste (Sprache, Daten, Video). Vorher nutzte die Universität noch eine klassische Ericsson-MD110-Telefonanlage. In einer ersten Phase der Migration wurden zunächst zwei IP-Telefonie-Cluster mit dem Cisco Call Manager installiert, die rund 1.000 Mitglieder der Universität mit TK-Funktionen versorgten. Dazu kamen neue Endgeräte einschließlich IP-Konferenz-Telefone. In der zweiten Phase wurden dann rund 5000 User auf dem CISCO System eingerichtet.

Besonders ist eine für die heutige TK-Anlage und das neue IP-System gleichzeitig arbeitende integrierte Vermittlung. Sie läuft serverbasiert und arbeitet wie ein internes Callcenter mit zentralen Administrationsfunktionen für das VoIP-System. Darüber hinaus wurden aktive Netzwerkkomponenten zur Integration des IP-Telefonie-Systems in das Universitätsnetz installiert.

Improve

Von ihrer neuen, auf offenen IP-Standards basierten IP-Telefonie-Lösung verspricht sich die Universität Bremen neben der Erschließung neuer Sprachkommunikationsdienste auch eine deutliche Reduzierung ihrer laufenden TK-Kosten. Das erste VoIP-Cluster, das rund 1.000 Mitglieder der Universität mit Sprachkommunikationsdiensten versorgt, wurde vorab aufgebaut. Im Endausbau sind nun mehr als 5.000 Mitglieder der Universität an die neue IP-Lösung angeschlossen und die alte TK-Anlage ist damit ganz abgelöst. Dr. Martin Mehrrens, Kanzler der Universität Bremen und für die Einführung der IP-Telefonie in der Universität verantwortlich erläutert.

„Ausschlaggebend bei der Entscheidung für Damovo war letztlich deren vollständiges und schlüssiges Gesamtkonzept, das insbesondere auch die ‚sanfte‘ Migration und den damit verbundenen integrierten stufenweisen Rückbau der ISDN-Telefonanlage beinhaltet.“

Dr. Martin Mehrrens,
Kanzler der Universität Bremen

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de
