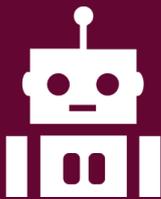


## Damovo Chatbot

Virtueller persönlicher  
Assistent für Ihren  
Kundenservice



### Vorteile für Sie

- Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit, indem Sie die Möglichkeit zur Soforthilfe bieten
- Stellen Sie durchgehende Erreichbarkeit sicher
- Verschaffen Sie Ihren Agenten mehr Zeit für komplexe Problemstellungen
- Erhöhen Sie die Mitarbeiterzufriedenheit durch Entlastung von Routineaufgaben
- Steigern Sie Ihre Agilität und senken Sie Kosten durch Prozessoptimierung
- Ermöglichen Sie eine gleichbleibend hohe Service Qualität

Mit dem für Sie maßgeschneiderten **Chatbot** von Damovo entlasten Sie Ihre Warteschleifen und stellen Ihre Kunden durch kompetente Soforthilfe zufrieden.

Die Einsatzmöglichkeiten des Chatbots können vielfältig sein – von der Bearbeitung einfacher Sachverhalte, über komplexere Kundenanliegen bis hin zur Unterstützung des Contact Center Agenten, indem Kundeninformationen gebündelt weitergegeben werden.

Zur Programmierung Ihres persönlichen Chatbots werden Entwicklungsumgebungen genutzt, die es erlauben, Fragen zu kategorisieren, Antworten zu priorisieren und Erkennungen zu verwalten. Dabei ist auch die Gestaltung eines Gesprächskontexts, basierend auf Erkennungen und möglichen Folgeerkennungen, realisierbar.

Ist die Wissensbasis aufgebaut, wird der Bot in möglichst vielen Trainingsgesprächen mit Nutzern Ihrer Zielgruppe optimiert.