

Damovo – Kompetenzbereiche

[Damovo](#) ist ein international agierender ICT-Dienstleister und begleitet Geschäftskunden weltweit auf dem Weg in die Digitalisierung. Mit mehr als 650 Mitarbeitern, 16 Niederlassungen weltweit und einer Supportkapazität in über 150 Ländern steht das Unternehmen rund 2.700 Kunden zur Seite. Als Systemintegrator liefert Damovo Technologien und Services, die eine nahtlose Verbindung ermöglichen – über Menschen, Prozesse und Systeme hinweg. Mit dem Portfolio an Managed Communication & Collaboration Services schafft Damovo Transparenz und Agilität und bietet gleichzeitig die Netzwerkstabilität und Sicherheit, die Kunden heute im Geschäftsumfeld benötigen.

Alle Damovo-Lösungen können on premise, über die Cloud oder in einem hybriden Ansatz bereitgestellt werden.

Die Kompetenzbereiche im Einzelnen:

Enterprise Networks

Von der Beratung über die Implementierung bis hin zum Management der Lösungen bietet Damovo umfassende Services rund um die intelligente Netzwerkkumgebung an: Die ICT-Experten evaluieren den Reifegrad der Netzwerke im Hinblick auf die geplanten digitalen Initiativen der Kunden und unterstützen bei der Transformation. Durch eine softwaredefinierte Netzwerkarchitektur und Automatisierung reduziert Damovo die Betriebskosten der Kunden und schafft die notwendige Transparenz.

Unified Communications & Collaboration

Damovo unterstützt seine Kunden bei der Gestaltung von innovativen, digitalen Arbeitsplätzen. Mit modernen UCC-Lösungen stehen reibungslose Kommunikations- und Zusammenarbeitsmöglichkeiten sowie eine hohe und konsistente Benutzerfreundlichkeit im Vordergrund. Das UCC-Portfolio umfasst neben den Lösungen führender Technologieanbieter (Cisco, Avaya, Microsoft, Atos/Unify und Mitel) auch die Integration von Businessapplikationen sowie das Management der UCC-Infrastruktur und -Endgeräte. Dabei steht Damovo nicht nur als technologischer Partner zur Seite, sondern begleitet den gesamten Transformationsprozess hin zum „Digital Workplace“.

Contact Center

Mit den kanalübergreifenden, integrierten Lösungen von Damovo optimieren und automatisieren Unternehmen ihre Contact-Center-Prozesse und Kundeninteraktionen. Dabei implementiert Damovo Contact-Center-Lösungen, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind und die Komplexität für Mitarbeiter reduzieren. Durch die Nutzung und Bereitstellung erweiterter Funktionalitäten, wie die Interaktionsaufzeichnung und -analyse sowie die Integration in Businessapplikationen, wird eine nahtlose Kundenerfahrung geschaffen. Unternehmen verbessern damit ihren Kundensupport, erhöhen die Kundenzufriedenheit und binden Kunden langfristig.

Security

Durch sicherheitsfokussierte Dienste, wie beispielsweise Netzwerk-Penetrationstests und Analyse der Applikationssicherheit, deckt Damovo Schwachstellen auf und hilft Unternehmen bei der Validierung ihrer

Sicherheitslage. Darüber hinaus übernimmt der ICT-Dienstleister die Konzeption und Umsetzung individueller Security-Lösungen für ein sicheres und Compliance-konformes Arbeiten in und außerhalb der Büroräume sowie das kontinuierliche Monitoring der IT-Security. Dieser umfassende „Security & Privacy by Design“-Ansatz sorgt auch dafür, dass Unternehmen verpflichtende Sicherheits- und Datenschutzrichtlinien in ihren IT-Sicherheitskonzepten berücksichtigen.

Global Managed Services

Seit mehr als 50 Jahren erbringt Damovo Implementierungs- und Supportleistungen für geschäftskritische ICT-Services. Die globalen Managed Services umfassen die Bereiche UCC, Contact Center, Desktop Support und Unternehmensnetzwerke. Dabei arbeitet der ICT-Experte auch mit anderen großen Systemintegratoren zusammen, um die Technologieanforderungen internationaler Kunden zu erfüllen. Mit der Damovo-Eigenentwicklung ServicePlaza – einer modular konzipierten Betriebsplattform – unterstützt das Unternehmen seine Kunden dabei, Prozesse zu verschlanken, zu automatisieren und transparenter zu gestalten.

Mehr Informationen unter: www.damovo.de

Pressekontakt:

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
Bianca Kaledat
Fritz-Vomfelde-Str. 26
40547 Düsseldorf
Tel.: +49 211 8755-4170
E-Mail: bianca.kaledat@damovo.com
Web: www.damovo.com
Twitter: www.twitter.com/DamovoGroup
Xing: www.xing.com/companies/damovo
LinkedIn: www.linkedin.com/company/damovo