

S4B mobile Terminvereinbarung

DAMOVO





Change Driver

Der Vertriebsleiter eines Finanzinstituts ist auf der Suche nach einer Lösung, die seinen Mitarbeitern ermöglicht, auf ihrem mobilen Endgerät Skype for Business Meetings zu erstellen.

Der Microsoft eigene Client stellt diese Funktion nur in Kombination mit der Outlook Smartphone App- oder aber über den Desktop Client- zur Verfügung, sodass von unterwegs nur reguläre Meetings ohne S4B Meeting Link erstellt werden können.

Dies bedeutet aber eine Einschränkung für die Vertriebsmitarbeiter der Bank, die viel unterwegs sind und mobil arbeiten müssen. Eine schnelle Online-Terminvereinbarung ist außerhalb des Büroarbeitsplatzes bisher nicht möglich.





Damovo Approach

Mit der Damovo Mobile Meet Lösung konnten die Vertriebsmitarbeiter optimal unterstützt werden.

Mobile Meet ist eine Smartphone App, erhältlich für iOS und Android, mit der sich vom mobilen Endgerät direkt Skype for Business Meetings erstellen lassen.

Ähnlich einer normalen Terminerstellung können Kollegen, dank einer Active Directory Anbindung als Teilnehmer, zum Online Meeting eingeladen werden. Bei Terminstellungen wird direkt ein Skype for Business Link kreiert und dem Termin hinzugefügt. Sowohl Link als auch Zugangsdaten können der Online Terminvereinbarung entnommen werden, die sich zudem auch automatisch in der Smartphone Kalender App speichert.



Customer Value

DAMOVO

So profitieren die Vertriebsmitarbeiter

Mit Damovo Mobile Meet können die Vertriebsmitarbeiter nun auch von unterwegs Online Meetings aufsetzen und haben somit die gewohnten Skype Funktionen ihres Arbeitsplatzes auch mobil verfügbar.

Die Zusammenarbeit mit ihren Kollegen aus dem Backoffice wird somit erleichtert und Abstimmungen können zeitnah auch außerhalb des Büros durchgeführt werden.

So profitiert das Unternehmen

Das Unternehmen ermöglicht seinen mobilen Mitarbeitern eine bessere und schnellere Kommunikation, da Online Konferenzen nun auch geplant von unterwegs eingestellt werden können.

Die Bereitstellung der Funktion über den App Store ist zudem für die IT einfach zu managen und bedarf keines komplizierten Roll-outs.