

A photograph of a large industrial facility, likely a power plant or refinery, at night. The scene is illuminated by numerous bright lights, creating a starburst effect. The facility features complex piping, scaffolding, and several tall, cylindrical structures. The sky is a deep blue, suggesting dusk or dawn. The overall atmosphere is industrial and active.

DAMOVO

Sicherheit für
Energieversorger und
Bürger



Change Driver

Gerade im Ernstfall kommt es auf jede Sekunde an.

Der Arbeitsplatz eines Dispatchers bei einem Energieversorger ist eine Schlüsselposition, wenn es darum geht, die Infrastruktur zu überwachen und am „Leben“ zu halten.

Nicht selten geht es genau darum, nämlich mögliche Schäden an Menschen abzuwenden und in sekundenschnelle die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Gerade in diesen Situationen ist es wichtig, zusätzliche Belastungen von Dispatchern fernzuhalten, damit diese einen kühlen Kopf behalten.

Sind die Prozesse nicht messerscharf definiert, kommt es schnell zu Fehlentscheidungen.



DAMOVO



Damovo Approach

Die Lösung von Damovo wurde genau für diesen Anwendungsfall entwickelt.

Der Dispatcher ist mit unserer Lösung in der Lage, innerhalb von wenigen Sekunden eine Benachrichtigung zu erstellen. Die adressatengerechten Mitteilungen für die Geschäftsleitung, PR-Abteilung, Technik, Polizei und Notruf usw. werden automatisch aus der zuvor erstellten Benachrichtigung generiert und versendet.

Der Meldeprozess ist somit sehr schnell erledigt und die Schaltgespräche können geführt werden.

Aber auch der Kunde und die Bürger werden in diesem Prozess bei einem Ausfall zielgruppengenau informiert und des Weiteren werden zusätzliche und redundante Anfragen zum Vorfall bei den Dispatchern unterbunden.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert der **Bürger**

Bei einer Stromstörung ist es sehr wichtig, dass die betroffenen Bürger zeitnah über die Störung informiert werden. Hierzu werden in Echtzeit Sprachnachrichten im Call Center erstellt sowie auf Karten im Internet die betroffenen Bereiche und die voraussichtliche Entstörzeit angegeben.

Ein informierter Kunde ist ein zufriedener Kunde und äußert sich selbst nach einer Störung meist positiv über das proaktive Störungsmanagement des Energie-Versorgers.

So profitiert das **Unternehmen**

Bei einer Störung eines Energie-Versorgers ist die Entstörung die oberste Priorität. Wenn diese Entstörzeiten durch einfache technische Hilfsmittel deutlich reduziert werden können, ist dies ein großer Gewinn für das Unternehmen.

Jeder Kunde / Bürger, der den Dispatcher nicht kontaktieren muss, da er bereits informiert ist, trägt dazu bei, dass die Entstörzeiten drastisch minimiert werden.