

Skillset Matrix



Change Driver

Ein Telekommunikationsunternehmen ist über die letzten Jahre stark gewachsen und hat viele neue Mitarbeiter im Service, Support und der Implementation von Technologielösungen eingestellt. Es wurde nun zunehmend schwieriger, Kompetenzlücken frühzeitig zu erkennen, entsprechende Schulungsmaßnahmen rechtzeitig einzuleiten.

Um mehr Transparenz über die Qualifikationen der, im Unternehmen tätigen, Mitarbeiter zu erhalten, möchte der Betriebsleiter eine einfach zugängliche und aktuelle Übersicht haben. Dabei sollen die Kompetenzen sowie Zertifizierungen der Mitarbeiter angezeigt werden.

DAMOVO





Damovo Approach

Für den Betriebsleiter sowie das Management wurde eine interne Website programmiert, auf der jeder Mitarbeiter seine Zertifizierungen und Qualifikationen selbst eintragen kann. Eine Vorgabe des Betriebsrates war, dass jeder Mitarbeiter lediglich seine eigenen Daten sehen und keinen Zugriff auf die Daten anderer haben darf.

Die eingegebenen Daten werden dann mit einem Reporting Tool ausgewertet und grafisch zur Verfügung gestellt.

Über ein Rechte-Rollen-Konzept ist sichergestellt, dass nur befugte Personen im Unternehmen Einsicht auf die Gesamtübersicht haben.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert der **Betriebsleiter**

Der Betriebsleiter muss nicht mehr aufwendig die Fähigkeitslisten seiner Mitarbeiter pflegen.

Auf Knopfdruck stehen nun die einzelnen Qualifikationen der Mitarbeiter zur Verfügung, wodurch die Ressourcen-Planung für anstehende Projekte deutlich einfacher wurde.

Über abteilungs- und lokations-bezogene Darstellungen der Ergebnisse kann schnell erkannt werden, wo im Unternehmen Kompetenzlücken auftreten und ob es Schulungsbedarfe gibt.

So profitiert das **Unternehmen**

Um den Hersteller-Zertifizierungsgrad erhalten zu können, müssen Qualifikationen vorgehalten und ggf. aktualisiert werden. Durch den schnellen Zugriff auf den aktuellen Zertifizierungsstand kann das Unternehmen sehen, ob der geforderte Wissensstand der Hersteller und Partner erfüllt ist oder ggfls. erforderliche Nachschulungsmaßnahmen anstoßen.