



DAMOVO

In die Zukunft – mit Sicherheit!



Change Driver

Die IT einer der führenden Geschäftsbanken für große und mittelständische Kunden in Deutschland mit mehr als 7000 Mitarbeitern fungiert als Bindeglied zwischen Fachbereichen und externen Dienstleistern. Da für die bestehende TK-Anlage das „EoL“ bevorsteht, sucht man nach einer modernen Plattform, die den hohen Sicherheitsanforderungen gerecht wird. Neben dem bestehenden großen Funktionsumfang mit Contact Center, Vorzimmer etc. sind vor allem neue Collaboration Funktionen gewünscht.





Damovo Approach

Im Rahmen einer 400-seitigen Ausschreibung wurde nach einem Serviceprovider gesucht, der den umfangreichen Anforderungen an ein IT-Sicherheitskonzept, BSI Konformität, Bedrohungs- und Risikoanalysen, Testszenarien, Migrationskonzepte für TK, UC, CC und Trading sowie Konzepte für Schulung und Betrieb (incl. Notfall) gewachsen ist. Damovo überzeugte mit kreativen Konzepten, die auf Grundlage von „Security by Design“ die Sicherheitsaspekte von Beginn an in den Fokus nahm. Die Migration von Unify HiPath zu moderner Cisco UCC-Lösung umfasste 4000 Cisco Telefonie Ports und 4000 Cisco UC Clients. Ein Contact Center mit 40 Arbeitsplätzen sowie 15 SX10 Video Systeme wurden ebenso etabliert wie 350 IPC Trading Plätze incl. Sprachaufzeichnung.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert der **IT-Leiter**

Umfassende Recovery- und Notfallkonzepte wurden erstellt und getestet und liegen bereit

Analyse, Design, Implementation, Rollout und Betrieb der sicheren Lösung durch Damovo

So profitiert das **Unternehmen**

Allen regulatorischen Anforderungen von Bafin und BSI-Sicherheitsanforderungen wird entsprochen

Erfüllung von Sicherheitsanforderungen durch Produktmodifikationen durch Damovo