

Automatisierte Installation von Client Zertifikaten auf Handscannern

Sicher – schnell – einfach





Change Driver

Ein internationaler Lebensmitteldiskounter, vertreten in 8 europäischen Ländern mit nahezu 5.000 Filialen, setzt zur Preisauszeichnung der Ware an den Regalen Handscanner ein.

Diese sollen sich zukünftig über eine neu implementierte Wifi-Architektur mit der ERP Software verbinden, um die aktuellen Preise zu erhalten. Für den Wifi Zugang werden auf den Handscannern initial jeweils Client Zertifikate benötigt. Zur Zeit ist das nur in einem manuellen Prozess möglich, der zeitaufwändig via PC-Anbindung durch IT-Fachleute vorgenommen werden muss.

Der IT-Leiter ist auf der Suche nach einer automatisierten und ressourcenschonenden Methode, die Client Zertifikate auf insgesamt ca. 18.000 Handscannern auszurollen.





DAMOVO



Damovo Approach

Damovo hat eine App entwickelt, die einen automatisierten Rollout-Prozess der Client Zertifikate auf dem jeweiligen Handscanner durch den Mitarbeiter in der Filiale ermöglicht.

Der Scanner baut zunächst über einen offenen WLAN access point (provisioning WLAN) eine direkte Verbindung zu dem zentralen RADIUS Server im Damovo Rechenzentrum auf. Wenn der Mitarbeiter in der Filiale die App öffnet startet der Roll-Out-Prozess:

Die App verbindet sich mit dem Radius Server und nutzt die API, um ein Client Zertifikat zu erstellen. Wenn es generiert ist, wird es automatisch auf dem Handscanner installiert. Die App unterbricht nun die Verbindung zum offenen Provisionierungspunkt und baut eine sichere WLAN Verbindung mit dem soeben installierten Zertifikat auf.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert die IT

Der Rollout der Zertifikate für die Handscanner verteilt in den dezentralen Lokationen konnte extrem beschleunigt werden.

Somit wurden hohe Kosteneinsparungen für nicht benötigte externe IT-Ressourcen oder knappe interne IT-Fachleute erzielt.

IT-Fachleute hatten Freiraum für andere, wertschöpfende Projekte/Tätigkeiten.

So profitiert das Unternehmen

Der operative Betrieb in den Filialen konnte quasi unterbrechungsfrei nach erfolgreicher Umstellung auf die Wifi-Architektur fortgesetzt werden.

Die Mitarbeiter Vorort wurden durch die einfache Handhabung nicht zusätzlich belastet und das motiviert!