

D A M O V O

Automatisierte Einhaltung und
Dokumentation von
Hygienestandards in Krankenhäusern



Change Driver

Das Managementteam einer psychiatrischen Klinik suchte nach einer Möglichkeit, die Durchführung der Händedesinfektion der Pflegekräfte zu überwachen und zu dokumentieren. Dies sollte auf Grundlage der WHO-Richtlinien und gemäß DIN EN 1500 „hygienische Händedesinfektion“ im Gesundheitswesen erfolgen.

Um Hygiene-Verbesserungen zu erzielen und die Wirkung zu messen, wurden die Mitarbeiter gebeten, ihre Hände alle 2 Stunden für 2 Minuten zu desinfizieren. Da dies jedoch bei der täglichen Arbeit vergessen werden kann oder nicht entsprechend der festgelegten Dauer durchgeführt wird, wurde eine Lösung gesucht, die es allen Beteiligten ermöglicht, die Krankenhausrichtlinien einzuhalten.

DAMOVO

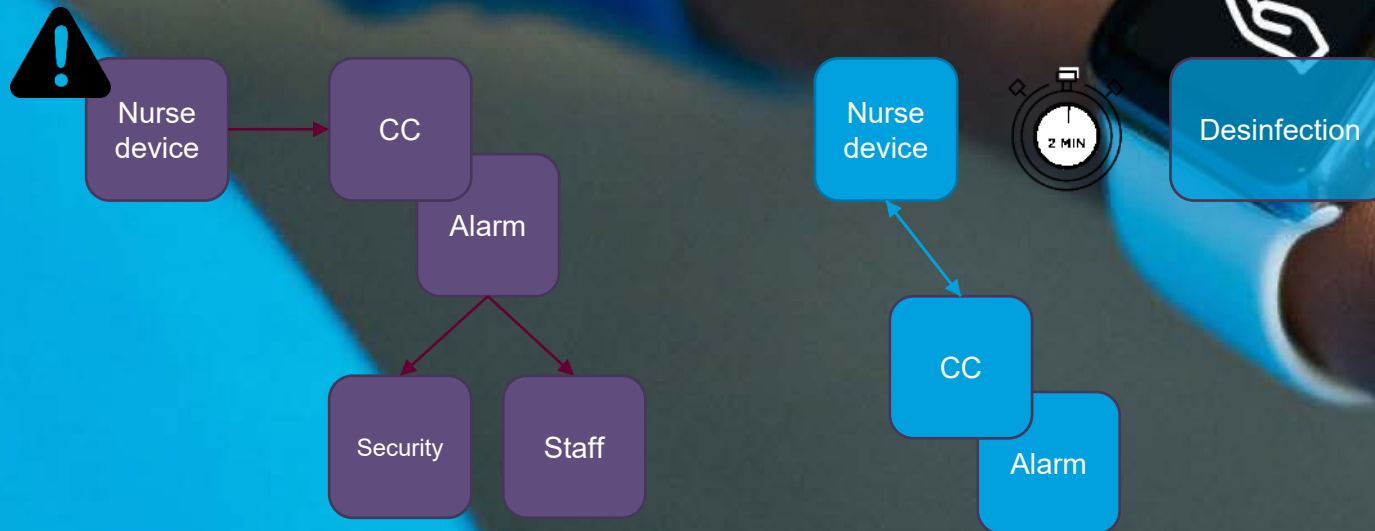


3 areas of application

Alarming in case of attack

Recording of disinfections

Disinfection reminder



Damovo Approach

Innerhalb eines Workshops mit dem Kunden wurde ein Konzept zur Erfüllung der Dokumentationspflicht erarbeitet, welches sogar noch weitere Management Herausforderungen löste.

Das Multichannel Contact Center von Avaya wurde zusätzlich mit einem Alarmserver ausgestattet und mit den von den Klinikangestellten getragenen, IP-fähigen Pagern und Armbanduhren gekoppelt.

Sobald ein Pfleger unmittelbar in der Nähe eines Desinfektionsspenders länger als 2 Minuten steht, registriert das System eine gültige Desinfizierung. Überschreitet der Pfleger das Intervall von 2 Stunden bis zur nächsten Desinfizierung, erhält er eine Erinnerung auf eines seiner Wearables, um die Desinfektion nachzuholen.

Gleichzeitig dient die von Damovo gebaute Lösung allerdings auch der Alarmierung, sollte ein Pfleger angegriffen werden. Über das abrupte Abreißen bspw. der Armbanduhr wird ein Alarm inkl. des Aufenthaltsortes der attackierten Person an das Call Center übermittelt, welches dann unverzüglich professionelle Hilfe holen kann.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert das KH-Management

Mit Hilfe unserer Lösung kann das Krankenhausmanagement nachvollziehen, wann jeder Krankenpfleger*in die Hände desinfiziert hat und somit eine klare Dokumentation nach ISO-Standard nachweisen.

Darüber hinaus stellt das Krankenhausmanagement sicher, dass das Pflegepersonal im Falle eines Angriffs sofort Hilfe anfordern kann und dass alle notwendigen Instanzen automatisch alarmiert werden.

So profitiert das Pflegepersonal

Das Pflegepersonal des Krankenhauses profitiert davon, dass es nicht ständig daran denken muss, die Hände zu desinfizieren, sondern von der Alarmanlage automatisch daran erinnert wird.

Zusätzlich wird die Sicherheit innerhalb des Klinikgebäudes für die Angestellten erhöht.