



DSGVO

# Digitale Vertragserneuerung nach Inkrafttreten der DSGVO



## Change Driver

Die Rechtsabteilung eines großen Herstellers für Elektronikartikel stand im Zuge der neuen DSGVO Gesetzgebung vor der Herausforderung mit mehreren tausend Vertragspartnern die Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen (ADV) erneuern zu müssen.

In diesen wird eindeutig erläutert, welche Daten vom Unternehmen wo gespeichert und wie verwendet werden.

Der herkömmlicher Weg die ADV-Verträge zu erneuern, wäre der postalische Versand der Dokumente gewesen. Da die Dokumente jedoch beidseitig unterzeichnet werden müssen und auch erst nach lückenloser Befüllung der Pflichtfelder als vertraglich vereinbart gelten, hätte dies für das Unternehmen einen enormen Prüf- und Abgleichsaufwand der Rückläufer bedeutet.

D A M O V O





## Damovo Approach

In der von Damovo umgesetzten Lösung wird nun ein elektronisches, rechtssicheres Dokument mit digitalen Signaturfeldern per Email versendet.

Dazu wurde eine von der Rechtsabteilung vorbereitete Schablone mit Formularfeldern und digitalem Signaturfeld in die von Damovo bereitgestellte Cloud-Lösung hochgeladen. Innerhalb der verwendeten Software werden Platzhalter der Schablone, wie die Anrede und Anschrift sowie die Emailadressen per Datenabgleich mit einer Excel Liste befüllt und anschließend automatisch versendet. So können mehrere hundert Dokumente zeitgleich an die Vertragspartner per Email verschickt werden.

Die Empfänger der Email gelangen über einen Link auf ein persönliches Postfach und können sich dort das auszufüllende und zu unterschreibende Dokument ansehen, bearbeiten, fertigstellen und mithilfe eines Touch-Device, wie ein Smartphone, digital signieren. Das Signieren wird jedoch erst dann gestattet, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Sobald ein Vertragspartner das Dokument unterschrieben hat, bekommt die Rechtsabteilung eine Benachrichtigung über den Eingang eines digitalen Rückläufers, kann dann das fertige Dokument herunterladen und im CRM Datensatz des Vertragspartners speichern. Eine weitere Umsetzungsvariante wäre das automatische Abrufen des fertigen Dokuments und dessen korrekte Zuordnung im CRM System des Unternehmens.



## Customer Value

DAMOVO

### So profitiert die **Rechtsabteilung**

Im Gegensatz zu der Bearbeitung des Dokuments in Papierform werden die auszufüllenden Pflichtfelder in dem digitalen Vertragsdokument überprüft und die Signatur erst nach vollständigem Ausfüllen durch den Vertragspartner akzeptiert. So wird sichergestellt, dass keine wichtigen, geforderten Angaben im Dokument übersehen oder bewusst nicht ausgefüllt wurden.

Zudem können die digitalen Daten nun ausgelesen werden und für Reportingzwecke genutzt werden.

Auch aus Kosten- und Zeitgesichtspunkten ist der digitale Prozess dem herkömmlichen eindeutig vorzuziehen.

### So profitiert der **Vertragspartner**

Durch den Erhalt, die Bearbeitung und die Zustimmung der Vertragserneuerung auf elektronischem Wege muss der Vertragspartner diese weder ausdrucken, nach Unterschrift wieder einscannen noch postalisch oder per Email zurücksenden.

Zudem kann auch er sich das rechtskräftig unterzeichnete Dokument digital herunterladen und lokal abspeichern.