

# ServicePlaza - Vertragsmanagement





## Change Driver

Der IT-Leiter eines Versicherungsunternehmens verantwortet eine Vielzahl von Einzelverträgen. Dazu zählen u.a. Carrier-Leitungen und Wartungsverträge für eingesetzte LAN-Komponenten bzw. Software.

Das Verwalten dieser Verträge mit den unterschiedlichen Vertragsparametern erfolgt in Excel-Dateien. Das ist unübersichtlich, toolseitig nicht prozessgestützt und birgt, bei nicht Einhaltung von Fristen, ein gravierendes operatives und kommerzielles Risiko.

Der IT-Leiter ist nun auf der Suche nach einer Applikation, die die Vertragsverwaltung unter Einbeziehung von Workflows vereinfacht und qualitativ verbessert.

DAMOVO





## Damovo Approach

Zum Einsatz kommt die ServicePlaza. Dabei handelt es sich um eine modulare Service-Portallösung, die von Damovo entwickelt wurde und sich an den Geschäftsprozessen des Kunden ausrichtet.

In diesem Fall, setzt Damovo die Module „CMDB - Configuration Management Database“ und „DMS - Dokumentenmanagementsystem“ ein, um die Verträge zentral zu erfassen und über die Service Plaza komfortabel zu managen.

Neben einem Dokumenten-Scan werden die wesentlichen Vertragsparameter wie Laufzeit, Fristen, Preise in der CMDB erfasst und mit den zugehörigen Assets verknüpft. Über API Calls wird der Life-Cycle-Status der Komponenten regelmäßig beim Hersteller abgefragt und ebenfalls in der CMDB aktuell widergespiegelt.

Gestützt auf Workflows initiiert die ServicePlaza, unter Beachtung von Fristen, die Verlängerung, Kündigung oder den Neuabschluss von Verträgen.





## Customer Value

DAMOVO

### So profitiert das Unternehmen

Die IT-Services eines Unternehmens sind oft in Einzelverträgen geregelt, mit unterschiedlichen Laufzeiten und Verlängerungsoptionen. Das komplexe Zusammenspiel behält die Service Plaza im Überblick und ermöglicht rechtzeitig adäquat zu agieren.

Damit erhöht sich die **Betriebssicherheit**, bei gleichzeitiger **Senkung der administrativen Aufwände**.

### So profitiert der IT-Leiter

Über das ServicePlaza-Dashboard behält der IT-Leiter stets den Überblick über den aktuellen Bestand und unterstützt ihn in seiner Auswertung der Verträge.

Die ServicePlaza erinnert ihn rechtzeitig an zu beachtende Fristen.

Gestützt auf Workflows und unter Beachtung von Fristen initiiert die ServicePlaza die Verlängerung, Kündigung oder den Neuabschluss von Verträgen.