

Mit gemanagten IT Services
fit für die digitale Zukunft



Change Driver

Ein führender europäischer Containerterminalbetreiber war sowohl mit der Servicequalität und Gesamtleistung als auch mit der mangelnden beratenden Unterstützung in Bezug auf Innovationen und digitale Strategien seines bestehenden Servicepartners unzufrieden.

Zusätzlich plante das Unternehmen die Einführung von digitalisierten Workflows zur Steigerung der Gesamtproduktivität ihres Containerumschlags.

Sie suchten nach einem neuen Servicepartner, der den bestehenden und neuen Anforderungen an ihr Business gerecht wird.

Und zwar mit einem proaktiven und bedarfsorientierten Service, einschließlich Support- und Beratungsleistungen für die bestehende Cisco Unified Communications und Netzwerk Infrastruktur sowie deren zukunftsfähigem Ausbau.





Damovo Approach

Aufgrund der beim Kunden vorhandenen IT-Kompetenzen wurden maßgeschneiderte Servicevertragskonzeptionen umgesetzt:

Ein Managed Service Vertrag für UC, ein kundenspezifischer Service für die Netzwerkinfrastruktur und ein Rahmenliefervertrag für Cisco UC und Netzwerkgeräte.

Mit Hilfe des Asset Collector (Damovo Eigenentwicklung) konnte der Lifecycle-Status des Ist-Bestands schnell ermittelt werden.

Anstelle von festgelegten SLA's (bronze, silber, gold und platin) wird situationsbedingt nach jeweiliger Kritikalität die Serviceleistung erbracht.

Jährlich stattfindende Technologieworkshops mit Damovo begleiten die Weiterentwicklung der digitalen Transformation.

Z.B. die Realisierung einer vollautomatisierten Containerlogistik basierend auf dem 5G Standard.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert der **IT-Leiter**

Konzentration der IT-Abteilung auf die wesentlichen wertschöpfenden Aktivitäten.

Entlastung der IT-Abteilung durch die Integration der UC-Lösung in einen Managed Service und den Aufbau maßgeschneiderter Netzwerkdienste.

Vereinfachung der Serviceprozesse durch Verknüpfung von Ticketsystemen und Optimierung der Netzverfügbarkeit durch proaktives Monitoring.

So profitiert das **Unternehmen**

Beschleunigte Entscheidungsprozesse durch kompetente und umfassende Beratung.

Kosteneinsparungen durch Optimierung aller Serviceprozesse.