

DAMOVO

UCC trifft auf IoT -  
Business triggered communication für  
den Frachttransport







## Change Driver

Branchenanalysten schätzen, dass 32% der auf Kühlfahrzeugen verladenen Kühlgüter zum Zeitpunkt der Verladung die falsche Temperatur aufweisen.

Ein Transportunternehmen, das Fleischprodukte innerhalb von Deutschland ausliefert, hat besonders hohe Auflagen, dass die leicht verderbliche Ware kühl am Ziellieferort ankommt. Sollte die Ladung mit zu geringer Temperatur ankommen, verweigert der Kunde die Annahme und die Reputation des Unternehmens ist gefährdet. Das Unternehmen ist nun auf der Suche nach einer Lösung, das im Falle einer unterbrochenen Kühlkette, schnellstmöglich den Weitertransport garantiert.



DAMOVO



# DAMOVO

IoT Sensor



Low Code  
Plattform



Webex Teams



## Damovo Approach

Damovo entwickelte einen automatisierten Kommunikationsprozess auf Basis einer Low-Code-Plattform, verbaute IoT Sensoren in den LKW und integrierte dies mit der bestehenden UC Applikation Cisco Webex Teams.

Dies ermöglicht dem Spediteur eine zentrale Überwachung aller LKW und die automatische Kommunikation und Einleitung einer Fehlerbehebung im Falle einer Unterbrechung der Kühlkette. Sobald die Temperatur überschritten wird, sendet der IoT Sensor automatisch eine Benachrichtigung per Webex Teams an zuvor definierte Empfänger. Zunächst wird der Dispatcher des Unternehmens über einen Ausfall informiert, sodass dieser sofort einen in der Nähe befindenden Ersatz LKW anweisen kann die Ladung zu übernehmen. Ein Servicetechniker wird ebenfalls informiert und erhält technische Informationen über die Fehlermeldung. Alle drei Fahrer erhalten danach automatisiert Anweisungen, welchen Parkplatz sie zur Verladung der Ware sowie Reparatur des LKWs ansteuern sollen.





## Customer Value

DAMOVO

### So profitieren die **Mitarbeiter**

Die Mitarbeiterzufriedenheit hat sich deutlich verbessert, da die Mitarbeiter nun automatisch bei Ausfällen informiert werden und direkt und schnell Informationen und Anweisungen erhalten.

Die Wartezeiten haben sich verkürzt, da der Informations- und Kommunikationsprozess durch beschleunigt wurde.

### So profitiert das **Unternehmen**

Das Transportunternehmen stärkt seinen Ruf als vertrauenswürdiger Partner. Im Falle von Fahrzeugausfällen bei technischen Problemen der Kühlung sind sie nun viel schneller bei der Beschaffung von Ersatzteilen und der Benachrichtigung des Reparaturdienstes sowie Weitertransport der Ware durch Ersatzfahrer.

Dies verbesserte nicht nur die Zufriedenheit der Mitarbeiter, sondern wirkte sich auch positiv auf die Kundenzufriedenheit aus.