



DAMOVO

Zusammenarbeit  
über Länder-  
grenzen hinweg



## Change Driver

Ein globaler Marktführer für frisches, gefrorenes und zubereitetes Obst, Gemüse und Pflanzen beliefert 19 der 20 größten Einzelhändler in Europa mit fast drei Millionen Tonnen Waren pro Jahr.

Das Unternehmen ist an 77 Standorten in 27 Ländern weltweit tätig.

Anstelle eines zentralisiert gemanagten Netzwerksystems waren separierte lokale Netzwerke (LANs) in Betrieb und der IT-Support wurde individuell, standortbezogen, in getrennten Teams erbracht.

Die Kommunikation untereinander gestaltete sich aufgrund heterogener Telefonsysteme schwierig, eine virtuelle Zusammenarbeit war kaum möglich und auch die Sicherheitskonzepte waren veraltet.

Das Unternehmen suchte nach einer zentral zu managenden Netzwerk Lösung und einer cloud-basierten UCC-Applikation, zu deutlich geringeren Gesamtbetriebskosten.

DAMOVO



# DAMOVO



## Damovo Approach

Damovo hat mit dem Design eines hybriden Netzwerks und der auf Microsoft Teams basierenden UCC Lösung sowie dem teilweisen Weiterbetrieb von Legacy Telefonesystemen als Managed Service Provider überzeugt.

Durch die Installation von SBCs (Session Border Controller) in die bestehende Infrastruktur konnte der Traffic vom lokalen Telefonanbieter über SIP-Trunking durch den SBC geleitet werden und umgekehrt. Der SBC fungiert dabei als sicheres Gateway und Übersetzer von Signalisierungsprotokollen.

Dieser Ansatz machte die flächendeckende Einführung von Microsoft Teams in großem Umfang und Tempo möglich und integrierte darüber hinaus die Standorte, an denen MSFT Teams nicht verfügbar ist. Die Mitarbeiter vor Ort wurden im Rahmen des User-Adoption-Programms von Damovo über die zu erwartenden Veränderungen frühzeitig einbezogen und informiert, was für die Akzeptanz bei den Nutzern entscheidend war.



## Customer Value

DAMOVO

### So profitiert der **IT-Manager**

Durch ein übergeordnetes IT Support Team können Auslastungsspitzen besser abgedeckt werden.

Das vereinheitlichte Netzwerk und die nun homogene UCC Landschaft sind ressourcenschonender, qualitativ hochwertiger und schneller betreibbar.

Die Neukonzeption des Netzwerkes vermindert die Ausfallwahrscheinlichkeit und erhöht die Sicherheit.

### So profitiert das **Unternehmen**

Betriebskosten für die Infrastruktur konnten durch die Vereinheitlichung gesenkt werden.

Die Reduktion eines Mehr-Provider Ansatzes auf Einen senkt die Gesprächskosten erheblich.

Die Möglichkeit von überall arbeiten zu können garantiert einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und steigert die Attraktivität des Arbeitgebers.

### So profitieren die **Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter können durch die neue Lösung flexibel auch von zu Hause aus arbeiten.

Das Arbeiten in virtuellen Teams ist nun unternehmensweit möglich, erleichtert dadurch die Zusammenarbeit und steigert die Produktivität.