

# Vereinfachte Kommunikation zwischen HR und Mitarbeitern

D A M O V O







## Change Driver

Die HR-Abteilung eines schnell wachsenden Maschinenbau-Unternehmen muss sich neu und zentral strukturieren, um den gestiegenen administrativen Anforderungen gerecht zu werden.

Bisher verbrachten HR-Verantwortliche ihre Zeit damit, die zahlreichen und oftmals auch wiederkehrenden Fragen der Mitarbeiter einzeln per E-Mail zu beantworten.

Darüber hinaus gingen wichtige Mitarbeiterinformationen über beispielsweise geänderte Arbeitszeitenregelungen oder aber auch zu Corporate Benefits-Angeboten in der täglichen E-Mail Flut unter.





## Damovo Approach

Das Unternehmen nutzt bereits den Cisco Unified Communication Manager (CUCM) als Telefonanlage. Zur Erweiterung des Collaboration-Portfolios schlug Damovo darüber hinaus Cisco Webex Teams als Team Collaboration-Lösung vor.

Cisco Webex Teams bietet durch seine persistenten Chatverläufe eine zentrale Informations- und Austauschplattform für die Mitarbeiter.

Durch die Erstellung von Workspaces zu spezifischen HR-Themen werden nun alle wichtigen Informationen an einem Punkt gespeichert. Mitarbeiter können dadurch jederzeit und an jedem Ort auf die gleichen Informationen zugreifen.

Zudem können in 1:1 Workspaces Mitarbeiter private Fragen an die HR-Verantwortlichen schreiben, worauf diese schnell reagieren können – auch mit Videocalls.





## Customer Value

DAMOVO

### So profitieren die **Mitarbeiter**

Durch die Nutzung der Workspaces werden Informationen an einem zentralen Ort abgelegt, sodass Mitarbeiter jederzeit Zugriff darauf haben und immer auf dem gleichen Informationsstand sind.

Darüber hinaus werden die Workspaces auch als Diskussionsforum genutzt, sodass sich die Mitarbeiter gegenseitig bei der Informationssuche unterstützen können.

### So profitiert die **HR-Abteilung**

Die manuelle Beantwortung von sich wiederholenden Fragen konnte durch den Einsatz einer Cisco Webex Teams-Lösung abgelöst werden, sodass HR-Verantwortliche viel Zeit sparen können. Die gewonnene Zeit kann dazu genutzt werden, um strategische Initiativen zur Personalentwicklung weiter voranzutreiben.

Darüber hinaus können HR-Verantwortliche durch Diskussionsforen schneller Themen identifizieren, welche für die Mitarbeiter interessant und relevant sind.