

**Microsoft Teams bei
einer globalen
Unternehmensberatung**



Change Driver

Eine große Unternehmensberatung, deren globale Präsenz sich über 30 Länder auf vier Kontinenten erstreckt, nutzt Microsoft Teams für die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Kunden.

Das Unternehmen erweiterte seine europäische Präsenz mit der Gründung einer Niederlassung in Polen. Das Unternehmen suchte einen lokalen Partner, der Microsoft Teams mit integrierter Sprachfunktion für das polnische Team einführen sollte.

Der Rollout von Teams lief reibungslos. Der Teil der Sprachintegration war jedoch komplizierter, da Microsoft derzeit keine lokalen Tarife in Polen anbietet. Der Kunde benötigte daher einen Partner, der sich mit Sprache auskennt.

Damovo wurde von Microsoft für diese Aufgabe sehr empfohlen.





Damovo Approach

Damovo installierte und konfigurierte den Session Border Controller von AudioCodes, um Microsoft Teams die Verbindung zu einem lokalen PSTN-Anbieter über direktes Routing zu ermöglichen - so können die Mitarbeiter nationale und internationale Anrufe tätigen.

Damovo stattete außerdem zwei Videokonferenzräume mit Poly Studio-Videobars, Poly Trio-Audiokonferenzgeräten und Samsung TV-Displays aus - so können die Mitarbeiter gemeinsame Meetings mit Kunden und Kollegen auf der ganzen Welt abhalten.

Aufgrund von Reisebeschränkungen infolge der Corona Pandemie konnte das IT-Team des Kunden, das seinen Sitz in Frankfurt hat, nicht zum Standort in Warschau reisen. Damovo hat daher per Fernzugriff die Verkabelung vorgenommen und die Software gemeinsam per Screenshare konfiguriert.

Durch einen Managed-Service-Support-Vertrag mit Damovo, kann bei Bedarf Unterstützung vor Ort angeboten werden, um sicherzustellen, dass die kritische Kommunikation im Falle eines Problems nicht unterbrochen wird.



Customer Value

DAMOVO

Wie der IT Direktor profitiert

Der IT-Direktor war in der Lage, das gesamte Projekt aus der Ferne zu überwachen - er musste nicht nach Polen reisen oder Teammitglieder entsenden, was während der Pandemie extrem wichtig war.

Er hat immer die Gewissheit, dass alle Probleme vor Ort durch das Damovo-Service-Team behoben werden.

Wie das Unternehmen profitiert

Das neue Warschauer Team ist nun vollständig mit Kollegen und Unternehmensressourcen weltweit verbunden.

Der von Damovo bereitgestellte Managed-Service-Support-Vertrag stellt die vollständige Geschäftskontinuität zu jeder Zeit sicher - was bedeutet, dass die Kommunikation zwischen dem Unternehmen und den Kunden niemals unterbrochen wird.