

# Compliance konformer Einsatz von M365





## Change Driver

Ein IT-Dienstleister für Behörden hat bereits erste Erfahrung mit M365 gesammelt und in einem pragmatischen Ansatz Microsoft Teams als Insellösung unternehmensweit über mehrere Standorte ausgerollt. Die fehlende Integration mit Bestandssystemen, der parallele Einsatz von mehreren UC-Lösungen (MSFT Teams + CUCM/Jabber + Skype4Business), eine nicht existente Cloud-Strategie und ungeklärte Fragestellungen rund um die IT-Sicherheit sowie des Datenschutzes haben allerdings zu großer Unsicherheit geführt. Die Nutzung von M365 wurde kurzerhand gestoppt und alle Daten in der Cloud gelöscht. Der IT-Leiter wurde nun aufgefordert ein tragfähiges Konzept zu entwickeln und einen geplanten Neuanfang starten.





## Damovo Approach

Damovo erhielt den Zuschlag zur Erarbeitung eines tragfähigen Gesamtkonzeptes rund um M365.

Die Bewertung der Leistungspalette der wichtigsten Komponenten und Applikationen von M365, in Verbindung mit einer Bestandsanalyse der on premises Applikationen unter Berücksichtigung der Datenschutzanforderungen lieferte den konzeptionellen Ansatz für eine hybride Architektur. Um den Compliance Anforderungen zu entsprechen und Risiken zu minimieren, wurden Empfehlungen zur Rechtevergabe, dem Gästemanagement wie auch zu Verschlüsselungstechnologien ausgearbeitet. Als Ergebnis entstand in enger Zusammenarbeit mit dem IT-Leiter und in wöchentlichen Abstimmungsrunden eine Checkliste, die nun als valider Fahrplan für eine geplante Einführung von M365 in einem Hybridszenario dient.



## Customer Value

### So profitiert der **IT-Leiter**

Eine übergeordnete Cloud Strategie ist entwickelt und bildet den Rahmen für alle zukünftigen IT-Projekte

Ein klarer Fahrplan, abgestimmt auf die Compliance Anforderungen, zur geordneten Einführung von M365 ist erstellt und dient als Guideline für das anstehende Projekt

### So profitiert das **Unternehmen**

Es besteht nun Rechtssicherheit hinsichtlich der Datenschutzanforderungen und das vorliegende Konzept berücksichtigt die Compliance Vorgaben des Unternehmens

Die Management Summary des Migrationskonzeptes diente als valide Beschlussvorlage des C-Level Management zur Befürwortung der geordneten Einführung von M365

### So profitieren die **Mitarbeiter**

Das abgestimmte Konzept, unter Berücksichtigung von Nutzungsrichtlinien, Berechtigungsstrukturen, Integration in Sub-Systeme und allgemeinen Handhabungen (Datenspeicherung, ...) wird nach Projektabschluss zu einer hohen Nutzerakzeptanz führen