

An aerial photograph of a mountain range with a river valley. The mountains are covered in green vegetation, and the river valley is a mix of brown and green. The sky is a clear blue.

DAMOVO

Effiziente Kommunikation ist
keine Raketenwissenschaft



Change Driver

Ein Unternehmen aus der Luft- und Raumfahrt hatte technologisch veraltete Telefonanlagen unterschiedlicher Anbieter als Insellösungen im Einsatz.

Der zuständige IT-Leiter suchte nach einer homogenen UCC-Lösung, die die aktuellen Anforderungen an eine sichere, zuverlässige und effiziente Kommunikation erfüllt. Wichtig war insbesondere, dass Mitarbeiter Webkonferenzen vom eigenen Arbeitsplatz aus einrichten und durchführen können.

Neben der technologischen Komponente stand besonders die Benutzerakzeptanz im Fokus. Die Mitarbeiter sollten schnell die Vorteile der neuen Arbeitsweise erkennen und somit zu einer hohen Nutzungseffizienz beitragen.



DAMOVO



Damovo Approach

Die heterogenen Systeme wurden durch eine on-premise Cisco Unified Communications & Collaboration (UCC) Lösung ersetzt, mit der ca. 2.500 Mitarbeiter telefonieren und Videokonferenzen abhalten. 80% der Mitarbeiter nutzen dabei den Soft Client und für nur noch ca. 20% der Mitarbeiter wurden Tischtelefone ausgerollt.

Mit der implementierten Lösung können alle Mitarbeiter Web-Konferenzen von ihrem Arbeitsplatz aus planen und durchführen und müssen dafür nicht mehr in einen der wenigen vorhandenen physischen Konferenzräume wechseln.

Ein Damovo Customer Success Manager begleitete den Transformationsprozess der geänderten Arbeitsweise der Mitarbeiter mit umfangreichen Akzeptanzmanagement Maßnahmen. Neben einem Imagevideo wurden zahlreiche "How-To"-Videos in die Lernplattform des Kunden integriert. Kommunikations-guidelines und Schulungs-Flyer komplettierten die technologische Umstellung.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert das **Unternehmen**

Da das Projekt kurz vor Ausbruch der Corona Pandemie umgesetzt wurde, war es absolut wertvoll, flexibel auf den erhöhten Bedarf an Webkonferenzen reagieren zu können.

Die Lösung ermöglicht eine sichere, zuverlässige und effiziente Kommunikation, die von der IT einfach administriert werden kann.

So profitieren die **Mitarbeiter**

Die neue UCC-Plattform wurde von den Mitarbeitern mit großer Begeisterung angenommen.

Webkonferenz gehören nun zu den alltäglichen Kommunikationsmitteln und fördern eine effektive Zusammenarbeit in verschiedenen Teams.