

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

INNOVATIVE NETZWERK- LÖSUNG FÜR STERNPARTNER

Damovo überzeugt SternPartner mit einer eigenständigen und nutzerfreundlichen Lösung von Cisco. Diese Lösung sorgt für eine Entlastung der vorhandenen Infrastruktur und für eine komfortable Verwaltung aus der Cloud.



STERNPARTNER



Branche:
Automobil

Region:
Deutschland

Unternehmensgröße:
ca. 700 Mitarbeiter

Umsatz:
107 Mio. € (2011)

www.sternpartner.de

Über SternPartner GmbH & Co. KG

Die Wurzeln von SternPartner reichen zurück bis in das Jahr 1911. Das Familienunternehmen ist mit dem Verkauf von über 170 Vorführ-, 250 Gebrauchtwagen und ca. 70.000 Werkstattdurchgängen im Jahr ein moderner Mehrmarken-Betrieb mit Schwerpunkt auf Mercedes Benz. Mit insgesamt 14 Filialen setzt SternPartner seine Nähe zum Kunden eindrucksvoll um und verkauft neben der Premium-Marke auch Citroën und Opel.

Understand

Die SternPartner GmbH & Co.KG war auf der Suche nach einer eigenständigen und sicheren WLAN-Infrastruktur. Mit dieser sollen die Mitarbeiter die Möglichkeit bekommen, mit den firmeneigenen iPhones und iPads direkt ins Internet zu gehen. Neben der Optimierung der Arbeitsprozesse durch mobile Endgeräte zum Beispiel im Vertrieb, der Serviceannahme und Diagnose soll die vorhandene Infrastruktur entlastet werden und zukünftig auch Kunden und Besucher das WLAN an den individuellen Standorten nutzen können.

Uwe Fabian, IT-Leiter bei SternPartner:
„Zunächst wollten wir dazu das vorhandene Werkstätten-WLAN nutzen. Wir haben dann ein Angebot eingeholt, um diese Lösung auf alle Standorte auszurollen. Die zu investierende Endsumme sprengte aber unseren Kostenrahmen. Zudem erwies es sich als technischer Schwachpunkt, dass wir die Einrichtung und Konfiguration nicht selbst vornehmen konnten und dafür umfangreiche Leistungen eines Dienstleisters hätten einkaufen müssen.“

Deliver

Aufgrund der Anforderungen und der bereits vorhandenen Infrastruktur entschied Damovo sich für eine zentrale Netzwerklösung von Cisco, bei der an jedem Standort von SternPartner ein Switch, eine Security Appliance und mehrere Access Points installiert wurden. Der Aufbau und die Konfiguration erfolgte eigenständig durch die SternPartner IT-Abteilung. Die Basis dazu bildete eine zweistündige Einweisung der Meraki-Grundlagen mit Damovo. Die nutzerfreundliche Verwaltung ermöglicht es SternPartner, von einem Haupt-Standort aus auf alle anderen Standorte zuzugreifen, proaktiv zu arbeiten und auch Probleme remote zu lösen.

Improve

Für SternPartner bietet die von Damovo angebotene Lösung zahlreiche Vorteile. Unternehmensweit gehen rund 50 Mitarbeiter mit der zentralen Netzwerklösung ins Internet. SternPartner profitiert zudem von einer sehr einfach zu verwaltenden Lösung. Neben der problemlosen Implementierung und der einfachen Konfiguration ohne externe Unterstützung, wird außerdem das vorhandene Budget eingehalten. Die schnelle Einsatzfähigkeit und die komfortable Verwaltung aus der Cloud garantieren zudem eine ausfallsichere Lösung.

Im nächsten Schritt beabsichtigt SternPartner vom vorhandenen MPLS-Wietverkehrsnetzwerk auf ein bundesweites eigenes VPN zu schwenken. Durch die drastische Erhöhung der Bandbreite an allen Standorten erwartet SternPartner einen erheblichen Gewinn an Leistungsfähigkeit, und das bei erheblichen geringeren Kosten.

Die Lösung hat uns vollkommen überzeugt und passt 100-prozentig zu allen Anforderungen. Mit Damovo haben wir einen erfahrenen und kompetenten Partner an unserer Seite, der durch eine sehr angenehme und engagierte Zusammenarbeit überzeugt.“

Uwe Fabian,
IT-Leiter, SternPartner GmbH & Co. KG

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter www.damovo.de