

**DAMOVO**

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

# DAMOVO FÜHRTE BEI VATTENFALL EUROPE MINING EINE UMFANG- REICHE IP-BASIERTE TK-SYSTEMLÖSUNG EIN



# DER VATTENFALL KONZERN



**Branche:**  
Energie

**Region:**  
Europa

[www.vattenfall.de](http://www.vattenfall.de)

## Über Vattenfall

Vattenfall ist der fünftgrößte Stromerzeuger und der größte Wärmeerzeuger in Europa.

Vattenfall Europe, das 2002 aus den Traditionsunternehmen Bewag, HEW, LAUBAG und VEAG gegründet wurde, zählt heute zu den führenden Energieunternehmen in Deutschland.

Ein rechtlich eigenständiger Bereich ist die Vattenfall Europe Mining AG, deren Kerngeschäft der Abbau, der Transport und die Veredelung von Braunkohle in der Lausitz ist.

## Understand

Vattenfall Europe Mining AG hatte sich dazu entschieden, seine TK-Lösungen, die bereits über 15 Jahre zuverlässig im Einsatz waren, auf den neuesten Stand zu bringen. Zentrale Ziele waren die Einführung neuester Technologie, die neben der konventionellen Telefonie auch moderne IP-Telefonie-Lösungen bietet, um dem generellen Zusammenwachsen von Datentechnik und Telekommunikation Rechnung zu tragen und künftige Herausforderungen erfüllen zu können.

Vattenfall Europe Mining arbeitet im Bereich Telekommunikation bereits seit über 15 Jahren mit Damovo zusammen. Damovo verfügt über die erforderliche Expertise in den Bereichen IT und TK sowie über das für Vattenfall essenzielle Branchen-Know-how bei Bergbau-Prozessen, um dieses Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen. Darüber hinaus sprachen für Damovo die Aspekte „Dienstleistung aus einer Hand“, hohe Kundenorientierung, Kosteneffizienz und umfassendes Serviceangebot.

## Deliver

Damovo übernahm bei Vattenfall das gesamte Projektmanagement und koordinierte alle Subunternehmen. Kernelement des Projektes war das Upgrade der implementierten TK-Anlagen auf das Aastra Telefonsystem MX-ONE 3.1.

Bei der Integration der neuen Kommunikationslösung mussten rund 6.000 TK-Anschlüsse berücksichtigt werden. Die größte Herausforderung war die Integration der gesamten TK-Management-Infrastruktur in die bestehende Netzwerkstruktur und das Vattenfall-Europe-Mining-Produktionsdatennetz, eine integrierte Lösung zur Bereitstellung und zum Management aller bei Vattenfall Europe Mining eingesetzten TK-Software-Applikationen.

## Improve

Zu den zentralen Vorteilen der TK-Lösung bei Vattenfall gehört die Unterstützung multipler Konvergenz, das heißt von Fest- und Mobilnetz, von Daten- und Sprachnetz sowie von privatem und öffentlichem Netz.

Mit den erweiterten Managementfunktionen kann das heterogene Netz problemlos von einer zentralen Stelle aus verwaltet werden. Dies reduziert den Administrationsaufwand erheblich. Auch Kostenvorteile resultieren aus der neuen Lösung; durch die Anbindung abgesetzter Standorte über IP werden Telekommunikationskosten reduziert.

Damovo liefert technologiebasierende Lösungen, um Geschäftskunden weltweit auf dem Weg ihrer Digitalisierung zu begleiten.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz – verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk.

Mit unserem beratenden Ansatz – Understand, Deliver und Improve – ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann – jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 120 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren über 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter [www.damovo.de](http://www.damovo.de)

---