

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

Nowa infrastruktura CT obejmuje rozwiązanie telefonii IP dla 300 terminali



FRESENIUS GROUP

FRESENIUS

Branża:
opieka medyczna

Region:
na całym świecie

Zatrudnienie:
ok. 210 000 pracowników

www.fresenius.de

O Fresenius Grupa:
Fresenius jest działającą na skalę światową grupą zajmującą się opieką medyczną, oferującą produkty oraz usługi z zakresu dializy, ambulatoryjnej opieki zdrowotnej oraz z przeznaczeniem dla szpitali. Fresenius Group składa się z trzech oddziałów firmy: Fresenius Medical Care, Fresenius Kabi oraz Fresenius ProServe.

Fresenius Netcare GmbH jest członkiem grupy Fresenius. Fresenius Netcare, który pojawił się w wyniku wyodrębnienia z Działu IT, świadczy usługi informatyczne.

Zrozumienie

Fresenius pragnęła zainstalować najnowocześniejszą Infrastrukturę IT i komunikacji w planowanej dobudówce głównej siedziby grupy. Infrastruktura CT dobudówki miała spełniać dwa istotne warunki: Po pierwsze, nowe rozwiązanie IP niezbędne do zapewnienia płynnej integracji z istniejącym konwencjonalnym systemem CT, a po drugie, musiała pełnić funkcję punktu wyjścia dla przyszłej rozbudowy infrastruktury IP w całej Fresenius Group.

Fresenius Netcare umiała już docenić doświadczenie oraz najlepsze umiejętności realizacji Damovo po wcześniejszych projektach CT. Jednym z zadań Fresenius Netcare jest wsparcie systemu telefonii Ericsson MD 110 w siedzibie głównej Fresenius, który został zbudowany w 1998 r. Damovo opracował koncepcję integracji systemów, która uwzględniała rozwiązanie telefonii IP MX-ONE Ericsson jako optymalną Infrastrukturę ICT dla dobudówki budynku Fresenius SE.

Dostarczenie

Nowa infrastruktura TC została wprowadzona przy zastosowaniu rozwiązania telefonii IP MX-ONE opracowanego przez Ericsson dla 300 terminali.

Decydując się na to rozwiązanie, Fresenius uzyskała platformę przygotowaną na przyszłość. Transmisje danych oraz głosu mogą być kierowane przez tę samą sieć, a użytkownicy mogą mieć dostęp do pełnego zakresu funkcji telefonii, do których są przyzwyczajeni.

Ponadto, pozwala to na łatwiejsze wprowadzanie aplikacji call center. Ostatecznie można oczekiwać, że ogólne koszty operacyjne będą się zmniejszać.

Ulepszenie

Obecnie Fresenius w dobudówce swojej siedziby w Bad Homburg, zbudowanej w 2005 roku, korzysta wyłącznie z najnowocześniejszej technologii. Część z 200 pracowników pracuje w budynku, który służy jako reprezentacyjne centrum prasowe i medialne. Nawet podczas fazy koncepcji starano się zapewnić, aby cała infrastruktura danych mogła również poradzić sobie z przyszłym wzrostem – to idealne warunki wprowadzenia telefonii IP.

W następnej fazie rozbudowy liczba telefonów IP zostanie zwiększona, a później nastąpi integracja oddziałów.

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie.

Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoczonej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na www.damovo.com