

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

Firma Damovo wdrożyła Serwer Microsoft Lync 2010 dla światowych lokalizacji GEA

"Lync Server pozytywnie zmieni sposób, w jaki się komunikujemy, pomoże nam poprawić wydajność i zmniejszyć koszty"



Grupa GEA



Branża:

Żywność i Energia

Region:

na całym świecie

Zatrudnienie:

ok. 20 000 pracowników

www.gea.com

O Grupie GEA:

Grupa GEA Aktiengesellschaft jest jednym z największych dostawców żywności i energii. Jako grupa technologii o międzynarodowym zasięgu, firma skupia się na technologii procesu i komponentach wymagających procesów produkcji na różnych rynkach końcowych.

Grupa generuje około 70 procent swoich przychodów z długoterminowych rosnących przemysłów żywności i energii. Firma zatrudnia ponad 20 000 pracowników na całym świecie.

Grupa GEA jest liderem rynku i technologii w obszarach swojej działalności.

Zrozumienie

Ponieważ Grupa rozrosła się dzięki nabywaniu spółek, brakowało scentralizowanych standardów dla jej rozwiązań informatycznych. Indywidualne przedsiębiorstwa lub biura zazwyczaj nabywały rozwiązania, których potrzebowały. Brak centralnego sterowania czasami doprowadzał do problemów, gdy przedsiębiorstwa chciały pracować razem. Obszar, którego dotyczyło najwięcej problemów to komunikacja.

Niejednorodne systemy stanowiły barierę dla skutecznej współpracy i doprowadzały do wyższych kosztów zaopatrzenia i administracji. GEA chciała zastąpić swoją niejednorodną komunikację rozwiązaniem, które obniżyłoby koszty i ułatwiło poprawę komunikacji w firmie.

Dostawa

Damovo zaprojektowała i zainstalowała dla GEA rozwiązanie Lync Server 2010 dla 18 000 użytkowników na całym świecie, które pozwala na natychmiastowe wysyłanie wiadomości, obecność, konferencje, współdzielenie pulpitu i łączność głosową za pośrednictwem pojedynczego klienta. Architektura składa się z dwóch skonsolidowanych serwerów, co pozwala na dostępność - w sytuacji, gdy jeden z serwerów zawiedzie.

Rozwiązanie wykorzystuje również Monitoring Server w celu generowania raportów dotyczących wykorzystania i jakości połączeń. Jako bazę danych wykorzystuje czterowzrostowy Microsoft SQL Server 2008 Cluster. Grupa wdrożyła możliwości głosowe przy użyciu bramek AudioCodes, które są podłączone bezpośrednio do publicznej sieci telefonicznej (PSTN).

Ulepszenie

Damovo wdrożyła Microsoft Lync Server 2010 w celu umożliwienia komunikacji głosowej, konferencji, natychmiastowego wysyłania wiadomości i obecności dla siedzib GEA na całym świecie. Grupa GEA konsoliduje rozwiązania komunikacyjne w celu zaoszczędzenia pieniędzy i poprawy wydajności.

Dzięki wykorzystaniu Lync Server 2010, GEA posiada standardową infrastrukturę komunikacyjną dla wszystkich swoich pracowników. Posiadanie standardowego rozwiązania komunikacyjnego dla całej firmy pomoże GEA obniżyć koszty w wielu obszarach, na przykład obniży opłaty za połączenia telefoniczne lub

konferencje internetowe. Rozwiązanie przyspieszy współpracę pomiędzy biurami poprzez ułatwione wyszukiwanie danych kontaktowych współpracowników. Zapewnia także błyskawiczną komunikację i integrację w ramach mediów społecznościowych, której oczekują młodzi użytkownicy.

Wdrożenie Lync Server 2010 zwiększyło elastyczność, poprawiło współpracę i wydajność w ramach całej organizacji.

Lync Server pozytywnie zmieni sposób, w jaki się komunikujemy, pomoże nam poprawić wydajność i obniżyć koszty"

Rolf Parschau,
Grupa CIO, Grupa GEA

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie.

Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoliconej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na www.damovo.com