

CASE STUDY GRUPA SYNTHOS S.A.

Grupa Synthos S.A. wykorzystwała Microsoft® Skype for Business do budowy nowoczesnego systemu komunikacji, a zarazem, jako okazję do eliminacji kosztów utrzymania około tysiąca miedzianych linii telefonicznych.



GRUPA SYNTHOS S.A.

WDROŻENIE MICROSOFT® SKYPE FOR BUSINESS



Sektor:
Przemysłowy

Region:
Oświęcim Polska,
Kralupy Czechy
Breda Holandia

Liczba pracowników:
około 1,300

Przychody w 2013:
5,300,000,000 PLN

www.synthosgroup.com

Informacje o firmie

Grupa Synthos S.A. jest jednym z największych producentów surowców chemicznych w Polsce. Spółka jest pierwszym w Europie producentem kauczuków emulsyjnych oraz trzecim europejskim producentem polistyrenu do spieniania. Produkuje także komponenty chemiczne do wytwarzania farb, lakierów, powłok, klejów, mas tynkarskich, mas uszczelniających itp. produktów. Grupa Synthos S.A. posiada trzy zakłady produkcyjne w Oświęcimiu, Kralupach (Czechy) oraz w Bredzie (Holandia)

Wyzwanie biznesowe

Pierwotnym powodem rozważań na temat wdrożenia zunifikowanego systemu komunikacji były koszty i problemy związane z utrzymaniem okablowania miedzianego (ok. 1 tysiąc linii) na terenie zakładu produkcyjnego w Oświęcimiu.

„Stary system telefoniczny był oparty na topologii gwiazdy. Wiązki wielokablowe i lokalne koncentratory niewiele zmieniły, ponieważ zakład jest rozproszony na terenie kilkudziesięciu hektarów. Cykliczna wymiana oraz bieżący serwis tysiąca linii miedzianych były sporym obciążeniem operacyjnym, a niezależnie od tego niebagatelną pozycją w budżecie IT” – mówi Andrzej Dąbrowski, starszy specjalista ds. systemów IT w Grupie Synthos S.A.

Dział IT zakładał, że wdrożenie nowego systemu umożliwi firmie rezygnację z infrastruktury miedzianej, co nie tylko znacznie odciążyłoby operacyjną część budżetu IT, lecz także podniosłoby niezawodność i jakość komunikacji. W tle rysowała się też dodatkowa korzyść w postaci integracji sieci telefonicznej i informatycznej.

„Przedstawiliśmy zarządowi plan, z którego wynikało, że całość inwestycji w zunifikowany system komunikacji, włącznie z wymianą kabli miedzianych w zakładzie w Oświęcimiu na światłowody, zwróci się w ciągu ok. 3 lat. Plan spodobał się, również, dlatego, że przedstawiał klarowną wizję komunikacji w skali całej firmy, a nie jedynie jednego zakładu” – mówi Marek Niziołek.

Rozwiązanie

Grupa Synthos SA wykorzystwała rosnącą potrzebę unowocześnienia systemu telefonicznego do budowy zunifikowanego systemu komunikacji. Do jego budowy posłużyła platforma komunikacyjna Microsoft Skype for Business Server. Równoległe firma mogła pozbyć się dokuczliwego problemu: zawodnej i kosztownej w utrzymaniu sieci miedzianej. Spośród dostępnych na rynku rozwiązań do budowy zunifikowanych systemów komunikacji realnie rozważane były trzy, produkowane przez Avaya, Cisco i Microsoft.

Podczas ewaluacji i wstępnych testów z potencjalnymi użytkownikami wyszło na jaw, że ścisła integracja z aplikacjami Microsoft Office jest jednym z kluczowych wymagań.

Korzyści

Jeden system, wiele usług – wdrażając platformę komunikacyjną Microsoft Grupa Synthos S.A. zbudowała środowisko obejmujące wszystkie nowoczesne formy komunikacji – telefonię, telekonferencje audio/wideo, komunikator błyskawiczny, pocztę elektroniczną i głosową.

System komunikacyjny bez granic – Skype for Business umożliwia Grupie Synthos centralne zarządzanie usługami dla pracowników w dowolnej lokalizacji, w tym także zdalnych.

Integracja systemów zewnętrznych – platforma Skype for Business umożliwiła Grupie Synthos udostępnianie w ramach jednego, spójnego środowiska usług wielu dotychczas odrębnych systemów pochodzących od różnych producentów, m.in. Polycom, BlackBerry, a wkrótce także telefonów komórkowych, tabletów i aplikacji biznesowych (IFS).

Niższe koszty operacyjne Działu IT – wdrażając rozwiązanie oparte na technologii IP, Grupa Synthos S.A. wyeliminowała potrzebę utrzymywania okablowania miedzianego; w rezultacie znacznie obniżyła koszty operacyjne IT.

Miejsce pracy podążające za pracownikiem – możliwość korzystania z dowolnego aparatu w firmie – tak jak z aparatu na własnym biurku (po wprowadzeniu PIN-u); możliwość odpowiadania na wiadomości błyskawiczne w firmie i poza firmą.

„Dzięki połączeniu z innymi systemami, platforma Skype umożliwia pracownikom firmy dostęp do m.in. poczty głosowej, inicjowanie i uczestnictwo w telekonferencjach (Polycom) i wymianę komunikatów z użytkownikami urządzeń BlackBerry...” – wyjaśnia Andrzej Dąbrowski, starszy specjalista w Dziale IT w Grupie Synthos S.A.

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie. Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoczonej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services.

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na www.damovo.com
