

**DAMOVO**

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

# Nowe rozwiązanie komunikacyjne sprawia, że praca administracyjna jest bardziej efektywna

"Niemal natychmiast, osiągnęliśmy ogromne postępy, jeśli chodzi o czas oraz wydajność w codziennej pracy. "



# REJON ADMINISTRACYJNY LANDU NORYMBERGI



## Branża:

Służba publiczna

## Region:

Niemcy

[www.nuernberger-land.de](http://www.nuernberger-land.de)

## O Rejonie administracyjnym Landu Norymbergii

Land Norymbergi należy do rejonu Mittelfranken, sąsiadującego na wschodzie z Nürnberg-Fürth-Erlangen.

Podczas gdy zachodnia część wykazuje silny wpływ miejski, wschód ma przeważnie wiejski charakter. Z odległością z północy na południe rozciągającej się na ok. 45 km oraz ze wschodu na zachód na niewiele ponad 30 km, rejon administracyjny obejmuje obszar

800,9 km kwadratowych.

## Rejon administracyjny

Landu Norymbergi jest siedzibą wielu przedsiębiorstw dobrze usytuowanych w bawarskim, niemieckim a nawet globalnym rynku. Czy jest to ceramika techniczna, mikro elektronika czy pigmenty metali - przedsiębiorstwa znajdujących się w rejonie administracyjnym są liderami w swoich branżach.

## Zrozumienie

Przed reorganizacją, biuro rejonu administracyjnego Landu Norymbergi komunikowało się zarówno wewnętrznie jak i z mieszkańcami poprzez system telefoniczny pochodzący z 1988. Przystarzały system nie był wydajny przez długi czas. Często dwóch lub trzech członków personelu musiało dzielić się jednym telefonem. Gdy przybywali nowi pracownicy lub gdy ktoś przenoślił się do innego pomieszczenia, biuro zostało zmuszone do zamówienia zewnętrznego dostawcy usług, aby zmienić konfigurację systemu, co okazało się bardzo drogie w dłuższej perspektywie.

Ponadto, obywatele niecierpiwili się, kiedy nie mogli połączyć się z administratorem z powodu zakłóceń technicznych lub kompletnych awarii systemu telefonicznego. Ponieważ pozyskiwanie części zamiennych z lat osiemdziesiątych stawało się coraz droższe i skomplikowane, podjęto wkrótce decyzję: Biuro rejonowe już nie było w stanie odkładać inwestycji; Musieli zrobić miejsce na nową technologię, żeby dostosować usługę do oczekiwań obywateli.

## Dostawa

Damovo zaktualizowało infrastrukturę komunikacyjną biura rejonowego, dostarczając najnowocześniejszą technologię. Biuro zostało wyposażone w całkowicie nową sieć a następnie Dyrektor IT, Peter Groß, przekonwertował cały system telefoniczny na technologię IP. Zasilanie, telefon, faks, Internet i e-mail działają teraz w nowej sieci danych. Problemy z kompatybilnością są już przeszłością dzięki znormalizowanemu systemowi - Dyrektor IT był w stanie wyeliminować wiele źródeł awarii na przyszłość. Dzięki innowacyjnej technologii IP obecnie łatwo jest stworzyć nowe numery wewnętrzne lub przesunąć pojedynczych pracowników z jednego biura do drugiego.

## Ulepszenie

Dyrektor IT doszedł do pozytywnych wniosków wkrótce po przejściu na nową technologię. Według niego od początku nie było prawie żadnych problemów - wprost przeciwnie, mówi Michael Groß. Przypadki, gdy jeden pracownik zajmując telefon uniemożliwiał pozostałym wykonywanie swojej pracy, urzędnicy służby cywilnej są teraz wspierani przez

specjalne funkcje zespołowe, które powiadają o tym, że kolega jest wolny. Ponadto, skrzynka odbiorcza faksów umieszczona bezpośrednio na ekranie daje personelowi ogromną przewagę, jeśli chodzi o znaczące skrócenie czasu reakcji.

**Niemal natychmiast, osiągnęliśmy ogromne postępy, jeśli chodzi o czas i wydajności w codziennej pracy**

Michael Groß,  
Kierownik IT

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie.

Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoliconej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na [www.damovo.com](http://www.damovo.com)