

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

Uniwersytet w Bremie wybiera rozwiązanie Damovo w zakresie telefonii IP

"Decydującym czynnikiem dla tej decyzji było stworzenie przez Damovo kompletnej i wszechstronnej koncepcji, zwłaszcza "miękkiej" migracji i zintegrowanego, stopniowego demontażu systemu telefonii ISDN."



UNIwersYTET W BREMIE



Branża:
Służba publiczna

Region:
Niemcy

www.uni-bremen.de

O Uniwersytecie w Bremie

O Uniwersytecie znanym jako "Cud nad Wezerą" wiele pisano w prasie podczas Inicjatywy Doskonałości w 2006 r., gdy powstały dwie szkoły wyższe, Bremeńska Wyższa Szkoła Nauk Społecznych (BIGSSS) i Wyższa Szkoła Morska (GLOMAR).

Zapewniono także finansowanie klastra doskonałości "Ocean w systemie Ziemi - MARUM". Uniwersytet w Bremie może być dumny ze swoich trzech ośrodków doskonałości. Obecnie uniwersytet prowadzi ponad 100 kierunków studiów z różnorodnych dziedzin w ramach 12 wydziałów.

Zrozumienie

Zgodnie ze standardową praktyką w sektorze państwowym, zorganizowano oficjalny przetarg, związany przede wszystkim z klastrem wstępnej realizacji. Zwyciężyła oferta Damovo. Nasza propozycja zawierała kompletną i spójną ogólną koncepcję ukierunkowaną szczególnie na potrzebę "miękkiej" migracji i towarzyszący jej zintegrowany proces stopniowej przebudowy istniejącej technologii ISDN.

Projekt nowego systemu telefonii IP za priorytet uznał wysoką dostępność, zabezpieczenie protokołów komunikacyjnych i elastyczną skalowalność środowiska IP. Przed wygraniem przetargu przeprowadzono kilkutygodniowe testy, podczas których Uniwersytet w Bremie wypróbował i ocenił rozwiązania oferowane przez różnych producentów wykorzystując scenariusze testowe symulujące prawdziwe aplikacje.

Dostawa

Nowe rozwiązanie jest oparte na systemie Cisco Call Manager. Jednym z jego głównych celów jest standaryzacja i optymalizacja infrastruktury, a także skonsolidowanie sieci komunikacji fizycznej dla wszystkich usług komunikacji (głos, dane, wideo). Obecnie uniwersytet wykorzystuje konwencjonalny system telefoniczny Ericsson MD110. Podczas pierwszej fazy procesu migracji zainstalowano dwa klastry telefonii IP z Cisco Call Manager w celu zapewnienia usług telekomunikacyjnych około 1 000 członkom uczelni. Równocześnie zainstalowano nowe terminale, w tym telefony konferencyjne IP.

Specjalną funkcją rozwiązania jest zintegrowany panel kontrolny obsługujący zarówno istniejący system TC i nowy system IP. Jego działanie opiera się na serwerze i funkcjonuje jako wewnętrzne call center, z centralnymi funkcjami administrowania dla VOIP. Damovo zainstalowała również aktywne komponenty sieci ułatwiające integrację Telefonii IP z systemem uniwersyteckim.

Ulepszenie

Uniwersytet w Bremie oczekuje, że oprócz zapewnienia nowych usług komunikacji głosowej, nowy system telefonii IP oparty na

Standardach otwartego IP, umożliwi znaczne obniżenie kosztów TC. Pierwszy klastrowy VOIP umożliwiający komunikację głosową dla około 1 000 członków uniwersytetu już działa. Do końca projektu ponad 5 000 członków uczelni zostanie podłączonych do Sieci IP, a stary system TC zostanie całkowicie wymieniony.

W Czynnikiem decydującym o wyborze Damovo była kompletna i wszechstronna koncepcja, zwłaszcza "miękkiej" migracji i zintegrowanego, stopniowego demontażu systemu telefonii ISDN."

Dr Martin Mehrtens,
Kanclerz Uniwersytetu w
Bremie

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie.

Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoliconej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na www.damovo.com