

DAMOVO

UNDERSTAND. DELIVER. IMPROVE.

Damovo wdrożyło wszechstronny system telekomunikacyjny w Vattenfall Europe Mining



GRUPA VATTENFALL



Branża:
Energetyczna

Region:
Europa

www.vattenfall.de

O Grupie Vattenfall

Vattenfall jest piątym największym generatorem energii elektrycznej i największym producentem energii ciepłej.

Grupa powstała w 2002 r. w wyniku fuzji tradycyjnych przedsiębiorstw Bewag, HEW, LAUBAG i VEAG, a obecnie jest jedną z wiodących spółek energetycznych w Niemczech.

Jedną z jej jednostek, które są prawnie niezależne, jest Vattenfall Europe Mining AG, zajmująca się przede wszystkim wydobywaniem, transportem i rafinacją węgla brunatnego w rejonie Łużyc.

Zrozumienie

Vattenfall Europe Mining AG uznała, że jej rozwiązania telekomunikacyjne, które służyły niezawodnie przez ponad 15 lat, powinny być zaktualizowane. Głównym celem tego projektu było wprowadzenie najnowszej technologii w zakresie telefonii IP wraz z konwencjonalną telefonią w celu dotrzymania kroku ogólnemu rozwojowi technologii danych i telekomunikacji oraz przygotowania spółki na przyszłe wyzwania.

Vattenfall Europe Mining współpracowała z Damovo w zakresie rozwiązań telekomunikacyjnych przez ponad 15 lat. Damovo posiada konieczną wiedzę w obszarach IT i telekomunikacji, jak również sektora know-how w górnictwie, co jest niezwykle istotne dla Vattenfall w celu doprowadzenia projektu do udanego końca. Inne czynniki przemawiające na korzyść Damovo to zdolność do zapewnienia kompleksowej obsługi, orientacja na potrzeby klienta, opłacalność i całościowa oferta usług.

Dostawa

Damovo była odpowiedzialna za wszystkie aspekty zarządzania projektem w Vattenfall i koordynację wszystkich podwykonawców. Głównym elementem projektu była modernizacja istniejących systemów do systemu telefonicznego Aastra MX-3.1.

Integracja nowych rozwiązań komunikacyjnych dotyczyła około 6000 połączeń. Największym wyzwaniem była integracja ogólnej infrastruktury zarządzania telekomunikacją z istniejącą strukturą sieci danych o produkcji górniczej, Vattenfall Europe, zintegrowane rozwiązanie w zakresie wdrożenia i zarządzania oprogramowaniem telekomunikacyjnym stosowane w Vattenfall Europe Mining.

Ulepszenie

Kluczowe zalety nowego rozwiązania w Vattenfall obejmują wsparcie wielu konwergencji z udziałem sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej, sieci danych i sieci głosowe oraz sieci prywatne i publiczne.

Ulepszone funkcje zarządzania oznaczają, że niejednorodna sieć może być teraz z łatwością zarządzana z lokalizacji centralnej, co znacznie zmniejsza ogólne koszty administracji. Rozwiązanie okazuje się także wydajne pod względem kosztów - dzięki integracji oddalonych od siebie lokalizacji poprzez IP, koszty telekomunikacyjne są niższe.

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania które w znaczącym stopniu wpływają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie.

Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych branżowych partnerów.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Poprzez długoterminowe zaangażowanie pogłębiamy nasze rozumienie, co umożliwi nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy sposobu korzystania z technologicznych rozwiązań.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoliconej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Więcej na www.damovo.com