

# MICROSOFT TEAMS BENCHMARKING

## BERATUNGS DIENSTLEISTUNG

Vergleich der Microsoft Teams UCC-Lösung mit einer alternativen UCC-Lösung wie z.B. Avaya, Cisco, Mitel, Unify. Ziel ist die Definition einer Umsetzungsstrategie unter Beachtung der kundenindividuellen Situation, notwendiger Funktionen sowie Budgetpreise.

## VORGEHENSWEISE

### Aufnahme der Kunden Ist-Situation und wichtigen kundenindividuellen Randbedingungen

- Umfang der bestehenden Microsoft 365 Lizenzen
- Mehrkosten für Erweiterungen (Enterprise Lizenz-Modell, PhoneSystem, Audio Conferencing, Dial Pläne)
- Einbeziehung notwendiger / zwingender Kunden-Applikationen wie z.B. lokaler SIP-Trunk, Session Border Controller, Vermittlungsplatz, Contact Center, DECT, Alarmsysteme, analoge Anschlüsse

### Erstellung einer Nutzwertanalyse mit Zusammenfassung und Management Summary

- Gegenüberstellung von Architektur, Funktionen, Lizenz-Varianten, Sicherheitsaspekte & Budget
- Betrachtung Single-Vendor Abhängigkeiten versus Coopetition-Aspekte (Microsoft zertifizierte Applikationen und Geräte)
- Nachvollziehbare Punktebewertung inklusive kundenindividueller Gewichtung
- Ableitung einer individuellen Empfehlung

### Optionale Leistungen

- Kundeninterviews (virtuell, vor Ort) für Bestandsaufnahme
- Erstellung eines Zeitplans für die Migration auf die Ziel-Lösung
- Vergleich mit mehr als einer alternativen UCC-Lösung
- Gegenüberstellung geeigneter zertifizierter Endgeräte & Raumsysteme wie Crestron, HP, Lenovo, Logitech, Polycom, Yealink

### Paketpreis

- Beratungsdienstleistung Microsoft Teams Benchmarking: 6.000 Euro
- Optionen nach Vereinbarung und gegen Aufpreis (Tagessatz 1.200 Euro)
- Alle Preise netto zzgl. Mehrwertsteuer

**Kontakt**  
Frank Sinde  
Manager Consulting  
+49211 8755 4318  
frank.sinde@damovo.com

