

Service Delivery Manager (m/w) in München

Für die Unterstützung unseres Service Delivery-Teams suchen wir für unsere Niederlassung München schnellstmöglich einen Service Delivery Manager (m/w)

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für den Service Operation Prozess
- Lieferung, Entwicklung und Vermarktung von vertraglichen Dienstleistungen und Servicekonzepten bei einem unserer Key Kunden mit Sitz in München
- Teilnahme an regelmäßigen Service Meetings bei dem Kunden
- Erstellung- und Präsentation der vereinbarten KPI's
- Ressourcenmanagement im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.
- Profit & Loss Verantwortung der zugewiesenen Verträge.
- Mitverantwortung für die „Delivery“ der vertraglichen Services
- Unterstützung des Vertriebs bei der Entwicklung des Kunden in Servicethemen
- Durchführung von Workshops

Sie haben Interesse an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Über Damovo

Damovo liefert technologie-basierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz - verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk. Mit unserem beratenden Ansatz - Understand, Deliver und Improve - ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann - jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Managed Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 100 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter <http://www.damovo.com/Karriere>

Wir bieten

- Interessantes, innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Ausgezeichnetes Betriebsklima
- Bedarfsorientierte, kompetente Weiterbildung inkl. Zertifizierung
- Interessantes Vergütungs- und Sozialpaket

Ihr Profil

- Abgeschlossene, qualifizierte Berufsausbildung mit dem Schwerpunkt Technik oder abgeschlossenes Hochschulstudium im Umfeld der Informationstechnologie

Sie verfügen über

- mindestens 5 Jahre einschlägige Berufserfahrung in der ITK Branche
- fundierte Erfahrung im Bereich Service
- Erfahrung im Bereich Managed Service, Maintenance im IT Umfeld, Customer Help Desk, ITIL und portbasierte Preismodelle „Pay per use“
- Spaß daran, sich engagiert in neue Themen einzuarbeiten und Serviceangebote beim Kunden zu präsentieren
- ziel- und serviceorientiertes Verhalten mit vertrieblichen Ansätzen
- Durchsetzungsstärke und organisatorisches Talent
- betriebswirtschaftliche Basiskennnisse
- Sicheren Umgang mit den MS Office Programmen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Es ist für Sie selbstverständlich, kompetent und zuverlässig mit Ihren Kunden und Kollegen zu kommunizieren.

Bewerbung bitte per E-Mail an

bewerbung@damovo.com

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

c/o Isabelle von Bronk
Heerdter Lohweg 35, 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 211 8755 - 4341

<http://www.damovo.de>