

Techniker/System Engineer Onsite Cisco UC (m/w) für den Raum Frankfurt

Für die fachliche Unterstützung unseres Onsite Teams für einen unserer Key Kunden in München suchen wir schnellstmöglich einen Techniker/System Engineer (m/w) mit Erfahrung im Bereich von Cisco Unified Communications.

Ihre Aufgaben

- Technische Bearbeitung von Incidents, Change Requests, sowie Remote/Onsite Managed Service
- Unterstützung der Field Service Organisation bei der Implementation der kundenspezifischen UC Lösung
- Support für den Damovo 3rd Level und das Cisco TAC
- Unterstützung der Presales Organisation bei technischen Detailfragen zur Erstellung/Optimierung der Lösung
- Erstellung spezifischer Dokumentationen und deren Pflege
- Nutzung von Netzwerk Monitoring Lösungen, MaaS
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst (24x7)

Der Produktfokus liegt hierbei auf der Cisco CUCM und den adaptierten Third Party Applikationen (bspw. IPC, PRTG).

Sie haben Interesse an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Über Damovo

Damovo liefert technologie-basierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz - verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk. Mit unserem beratenden Ansatz - Understand, Deliver und Improve - ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann - jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Managed Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 100 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter <http://www.damovo.com/Karriere>

Wir bieten

- Interessantes, innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Ausgezeichnetes Betriebsklima
- Bedarfsorientierte, kompetente Weiterbildung inkl. Zertifizierung
- Interessantes Vergütungs- und Sozialpaket

Gerne bieten wir auch jungen Berufseinsteigern mit entsprechender Grundqualifikation eine Chance.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als Kommunikationselektroniker oder IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation/Berufserfahrung.
- Sie sind vertraut im Umgang mit dem Cisco Unified Communications Manager und verfügen möglicherweise über eine CCNA/CCNP Voice Zertifizierung.
- Kenntnisse zu VoIP Infrastrukturen.
- Erfahrungen im Umgang mit Microsoft und Linux Betriebssystemen und Netzwerkgrundlagen runden Ihr Profil ab.
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Sie sind flexibel, belastbar und arbeiten gerne im Team.
- Es ist für Sie selbstverständlich, kompetent und zuverlässig mit ihren Kunden und Kollegen zu kommunizieren.
- Sie haben Spaß daran, sich engagiert und ständig in neue Technologien einzuarbeiten.

Bewerbung bitte per E-Mail an

bewerbung@damovo.com

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

c/o Isabelle von Bronk

Heerdter Lohweg 35, 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 211 8755 - 4341

<http://www.damovo.de>