

Techniker/System Engineer Cisco Collaboration (m/w) im NOC Düsseldorf

Für die fachliche Unterstützung unseres deutschen Network Operations Centers mit Dienstsitz in Düsseldorf suchen wir schnellstmöglich einen Techniker / System Engineer Cisco Collaboration (m/w).

Ihre Aufgaben

- Technische Bearbeitung von Incidents, Change Requests, sowie Remote Managed Service Support Level 1-3
- Unterstützung der Field Service Organisation bei der Implementation im Rahmen des Remote Projekt Support
- Erbringung von Betriebsleistungen an den bei Damovo für den Eigenbedarf betriebenen Systemen
- Unterstützung der Presales Organisation bei technischen Detailfragen zur Erstellung von Lösungsdesigns
- Erstellung spezifischer Dokumentationen und deren Pflege
- Nutzung von Netzwerk Monitoring Lösungen, MaaS

Der Produktfokus liegt hierbei auf dem Collaboration Portfolio des Herstellers Cisco und der im Betriebsumfeld eingesetzten 3rd Party Applikationen.

Sie haben Interesse an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Über Damovo

Damovo liefert technologie-basierende Lösungen für Geschäftskunden weltweit.

Unsere Kunden profitieren von unserer 40-jährigen Erfahrung und Kompetenz - verbunden mit einem etablierten Partnernetzwerk. Mit unserem beratenden Ansatz - Understand, Deliver und Improve - ermitteln wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden, den Beitrag, den Technologie zur Erreichung ihrer Unternehmensziele leisten kann - jetzt und in Zukunft. Das Damovo Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services und Global Managed Services.

Damovo unterhält lokale Niederlassungen in Europa und bietet weltweite Services in mehr als 100 Ländern an. Unabhängig von der Branche und dem geografischen Standort geben wir unseren 2.000 Kunden genau die Werkzeuge an die Hand, die sie benötigen, um kontinuierliche Unternehmensverbesserungen zu erzielen.

Erfahren Sie mehr unter <http://www.damovo.com/Karriere>

Wir bieten

- Interessantes, innovatives und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Ausgezeichnetes Betriebsklima
- Bedarfsorientierte, kompetente Weiterbildung inkl. Zertifizierung
- Interessantes Vergütungs- und Sozialpaket

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung z.B. als IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Qualifikation / Berufserfahrung.
- Sie sind vertraut im Umgang mit dem Cisco Unified Communications Manager und verfügen bereits über eine CCNA / CCNP Voice / Collaboration Zertifizierung. Der Umgang mit Protokollen wie z.B. SIP und ISDN, ist für Sie selbstverständlich.
- Erfahrungen im Bereich Routing/Switching und dem Umgang mit Microsoft und Linux Betriebssystemen sowie SQL Datenbanken runden Ihr Profil ab.
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Sie sind flexibel, belastbar und arbeiten gerne im Team.
- Es ist für Sie selbstverständlich, kompetent und zuverlässig mit ihren Kunden und Kollegen zu kommunizieren.
- Sie haben Spaß daran, sich engagiert in neue Technologien einzuarbeiten.

Bewerbung bitte per E-Mail an

bewerbung@damovo.com

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

c/o Isabelle von Bronk
Heerdter Lohweg 35, 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 211 8755 - 4341

<http://www.damovo.de>