



STARKER SERVICE

Unser Ziel ist es, für Sie stets besten Service zu leisten. Ganz besonderes Augenmerk legen wir in diesem Zusammenhang darauf, dass Sie schnell, effizient und professionell unsere Unterstützung erfahren.

Ihre erste Anlaufstelle

01

Über unser Serviceportal können Sie jederzeit selbst ein Ticket eröffnen. Sollten Sie lieber persönlich mit einem Mitarbeiter aus unserem Customer Service Center sprechen wollen, erreichen Sie uns unter +49 211 8755 5555. Oder schicken Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihrem Anliegen unter Angabe Ihrer Site-ID an customerservice@damovo.com.

service.damovo.de*
oder +49 211 8755-5555

*Ihren persönlichen Login zu unserem Serviceportal erhalten Sie einfach und unkompliziert von unserem Service Desk.

Sie haben bereits ein Ticket?

02

Über den aktuellen Status Ihres Tickets können Sie sich jederzeit in unserem Serviceportal informieren oder Sie sprechen zu ticketbezogenen Themen direkt mit unseren Mitarbeitern im Service Desk.

+49 211 8755-4810

Unsere Mitarbeiter des Service Desks sind montags bis freitags von 08:00 bis 16:45 Uhr für Sie da.

Sie haben weitere Fragen?

03

„Unser Ziel ist es, unseren Kunden stets den besten Service in höchster Qualität zu bieten. Daher optimieren wir permanent unsere an ITIL orientierten Serviceprozesse und betreiben mit großem Aufwand eine kontinuierliche Kompetenzentwicklung innerhalb unserer Servicemannschaft. *Wir übernehmen Verantwortung mit Leidenschaft* steht auch bei der Erbringung unserer Services an oberster Stelle. Die gute Bewertung unserer Kunden in den Kundenzufriedenheitsumfragen bestätigt uns dabei und spornt uns immer wieder an, unsere erreichten Servicelevel auf hohem Niveau zu halten.“

Ihr Ansprechpartner



Boas Simon
Operations Director Global NOC
boas.simon@damovo.com

Boas Simon
Operations Director Global NOC

Wir sind für Sie da!

Von der Aufnahme Ihres Anliegens begleitet Sie unser Expertenteam schnell und kompetent bis zur Lösung. Unser multilinguales Customer Service Center steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung und nimmt Ihr Anliegen auf.

Darüber hinaus sichert sich Damovo mit strategischen Allianzen den optimalen Zugang zum Know-How der wichtigsten Technologiepartner wie AudioCodes, Avaya, Cisco Systems, HPE Aruba, Microsoft, Mitel, NICE, Paessler, Polycom und Sikom.

Unsere Partner bescheinigen uns eine herausragende Qualität in den Bereichen:

KOMPETENZ

SERVICE UND SUPPORT

ORGANISATION UND
PROZESSE

KUNDENZUFRIEDENHEIT

TRAININGSANGEBOTE
FÜR ENDKUNDEN

Unsere Kunden und unabhängige Experten bestätigen, dass Damovo zu den kundenorientiertesten Unternehmen Deutschlands gehört.

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2017



Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2018



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2020



Ihre Vorteile

„Single Point of Contact“ für alle Services rund um Ihre Sprach- und Datenkommunikation.

Wir sind täglich rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen, über alle Service- und Supportlevel hinweg für Sie da!

Prüfung, Simulation und Aufrüstung auch großer, komplexer Kommunikationssysteme und Netzwerkumgebungen in unseren Testlaboren.

Durch den Einsatz der neu entwickelten Remote-Technik kann unser NOC (Network Operations Center) schon heute die Mehrheit Ihrer Anliegen per Ferndiagnose und Fernwartung bearbeiten.

Optimierter Anfrageprozess über das Damovo Serviceportal. Wir bieten Ihnen nicht nur die Möglichkeit, eine neue Anfrage zu platzieren, sondern liefern auch eine vollständige Tickethistorie. Hieraus ergibt sich für Sie 100% Transparenz zum aktuellen Status all Ihrer Anfragen.

Hardware-Rücksendungen adressieren Sie bitte an unser Repair Center:

Damovo Deutschland GmbH & Co KG Service Logistics
c/o UPS SCS GmbH & Co. KG
Hans-Günther-Sohl-Straße 4
47807 Krefeld