
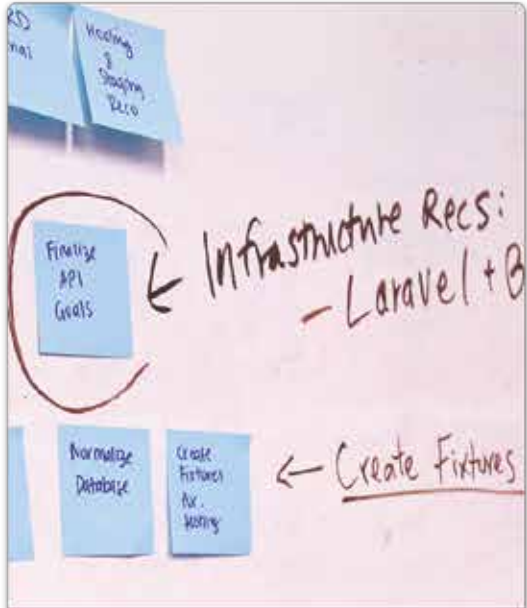


Usługi firmy Damovo



Usprawnij procesy, zminimalizuj ryzyko i zoptymalizuj swoje środowisko teleinformatyczne poprzez cały cykl życia dzięki naszym usługom doradczym, zarządzaniu projektami i zmianami, wdrażaniu, usługom z zakresu integracji systemowej oraz usługom zarządzanym.



PLANOWANIE



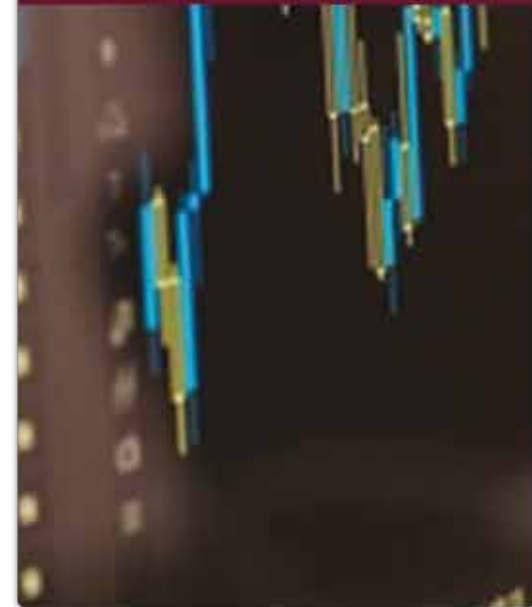
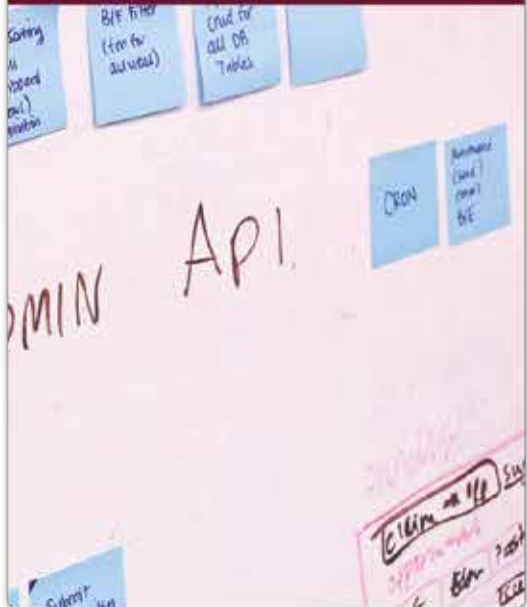
BUDOWANIE



DZIAŁANIE



UDOSKONALANIE



Konsulting

Odpowiednia strategia działania w branży teleinformatycznej powinna być długofalowa i odpowiadać obecnym i przyszłym potrzebom biznesowym Twojej firmy.

Strategia ta ma bezpośredni wpływ na sukces firmy oraz jej konkurencyjność — kluczowe jest więc zdefiniowanie wspólnych celów i czynników sukcesu dla każdej zmiany i dla każdego procesu biznesowego.

Przy przeprowadzaniu ocen analitycznych nasi eksperci bazują na swoim wieloletnim doświadczeniu oraz szerokiej wiedzy z zakresu danej branży. Na podstawie tej analizy opracowywane są zalecenia dotyczące podejmowania działań, dzięki którym nasi klienci mogą przygotować się na wyzwania związane z cyfryzacją, które niesie ze sobą przyszłość. Przykładowo, konsulting obejmuje techniki benchmarkingu, strategię rozwoju, np. w kontekście All IP, oraz przeprowadzanie oceny sieci, audytów bezpieczeństwa, jak również kontrole gotowości telefonii VoIP. Dodatkowo doradzamy naszym klientom przy ocenie optymalnego modelu zamówień i schematów organizacyjnych

Bez względu na to, czy usługi będą świadczone lokalnie u klienta jako usługi zarządzane, czy też z prywatnej lub publicznej chmury — znajdziemy idealne rozwiązanie dostosowane do każdego klienta. Wszystko będzie zależało od poziomu kompetencji pracowników klienta i związane będzie z wymaganym poziomem obsługi niezbędnym dla ciągłości biznesu.

Zarządzanie projektami i migracjami

Każda migracja wiąże się z ryzykiem. Nasze sprawdzone procesy i obszerna wiedza na temat projektów wdrożeniowych i projektów związanych z migracją pomagają ograniczyć ryzyko do minimum. Jednocześnie firma Damovo opiera swoje działania na sprawdzonych metodach i standardach oraz wieloletnim doświadczeniu w realizacji kompleksowych projektów. Nasi eksperci stosują metodykę zarządzania projektami PRINCE2, a nasze zarządzanie usługami bazuje na standardzie ITIL V3.

Usługi specjalistyczne i usługi związane z integracją systemów

Firma Damovo specjalizuje się w usługach Unified Communications & Collaboration, Contact Center oraz usługach związanych z sieciami firmowymi i świadczy je, wdrażając rozwiązania w lokalnych systemach klientów lub korzystając z technologii przetwarzania w chmurze. Posiadamy wiedzę nie tylko na temat technologii, lecz także procesów biznesowych, które powinny być w możliwie najlepszy sposób wspierane przez zastosowanie rozwiązań technologicznych. Wdrażamy rozwiązania, rozszerzamy istniejące funkcje odpowiednio do wymagań klientów oraz zajmujemy się integrowaniem ważnych dla nich aplikacji.

Usługi wsparcia

Od chwili podjęcia się przez nas zleconego zadania aż do momentu, gdy znajdziemy rozwiązanie, klienci mogą korzystać z szybkiej pomocy zespołu kompetentnych specjalistów. Obsługujące klientów w wielu językach Centrum Obsługi Klienta jest dostępne 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku i udziela wsparcia we wszystkich obszarach naszej działalności. Ponadto firma Damovo zabezpiecza za pomocą aliansów strategicznych optymalny dostęp do wiedzy know-how najważniejszych partnerów technologicznych.

Usługi zarządzane

Firma Damovo przejmuje odpowiedzialność operacyjną za wybrane usługi IT. Właściwe połączenie stopnia automatyzacji, standaryzacji oraz elastyczności naszych serwisów, procesów i pracowników to klucz do sukcesu gwarantującego doskonałą współpracę z Państwem pracownikami oraz ekosystemem. Płynna integracja oraz skorelowanie punktów wspólnych stanowią w tym kontekście kluczowe pojęcia.

Jako partner serwisowy świadczący usługi mające na celu wspieranie Państwa środowiska systemowego oraz usług IT firma Damovo jest uprawniona do redukcji awarii i zakłóceń do minimum. Z tego powodu firma monitoruje proaktywnie w razie potrzeby również za pomocą szyfrowania end-to-end wszystkie wchodzące w skład usług IT komponenty, aby interweniować, zanim usterka zostanie zauważona i dojdzie do poważnych zakłóceń.

Przejrzyste raportowanie oraz klarowny sposób świadczenia usług są dla nas czymś naturalnym. Analizując każdą sprawę potrafimy wykryć słabe punkty i wprowadzić odpowiednie ulepszenia. Aby zapewnić najwyższą jakość usług, organizujemy spotkania, podczas których informujemy o wszystkich działaniach.

Usługi integratora systemu

Integrator systemu powinien dostarczać coraz bardziej kompleksowe usługi w pojedynczej ofercie. Stworzenie możliwości zapewnienia wszystkich usług, których potrzebuje klient, może być jednak nieoptymalne. Właśnie w tym możemy ci pomóc.

Oferujemy globalny dostęp do usług zarządzanych w zakresie usług głosowych, wsparcia technicznego, obsługi klienta i przesyłu danych. Za pomocą naszego elastycznego modelu zasobów i sieci akredytowanych partnerów możemy działać kompleksowo jako część Twojego zespołu, aby zaoferować klientowi konkurencyjny, międzynarodowy model dostawy usług.

Dowiedz się, jak możemy pomóc we wspieraniu Twoich międzynarodowych klientów, stopniowym rozszerzaniu biznesu poza rodzime rynki oraz ulepszeniu propozycji wartości dla klientów.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Zgłoszenia problemów czy zapytania mogą być przekazywane do wielojęzycznego centrum obsługi klienta poprzez interfejs WWW, telefonicznie, faksem lub e-mail. Nasze centrum obsługi czynne jest przez całą dobę, włączając wszystkie usługi i poziomy wsparcia. Automatyczna dystrybucja zgłoszeń oparta jest na określonych parametrach konfiguracyjnych.

OPERACYJNE CENTRUM MONITOROWANIA SIECI

Nasze 4 operacyjne centra monitorowania sieci na terenie Europy (Niemcy, Irlandia, Polska i Belgia) zajmują się rozpatrywaniem zgłoszeń wg priorytetu i umowy SLA. 94% wystanych do nas zapytań w sprawie usług jest rozwiązywanych zdalnie.

ZESPOŁY SPECJALISTÓW

Nasi wysoko wykwalifikowani konsultanci ds. technicznych odpowiedzialni za rozwiązywanie wszystkich skomplikowanych incydentów poziomu 3 posiadają certyfikaty techniczne naszych kluczowych partnerów technologicznych. Zapewniają wsparcie podczas wdrażania kompleksowych rozwiązań oraz udoskonalania tych istniejących. Dodatkowo świadczą usługi serwisowe u klienta i zapewniają kontakt z partnerami technologicznymi w razie potrzeby.

USŁUGI SERWISOWE W TERENIE

Zapewniamy kompleksową infrastrukturę serwisową oraz wykonujemy usługi serwisowe u klienta we wszystkich regionach przez 365 dni w roku przez całą dobę zgodnie z umową SLA.

LOGISTYKA

Części zamienne mogą być dostarczane na różne sposoby — zarówno z naszego magazynu serwisowego, jak i w ramach umów SLA zawartych z partnerami technologicznymi.

Damovo dostarcza technologie i rozwiązania, które w znaczącym stopniu usprawniają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie. Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych partnerów branżowych.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Dzięki długoterminowemu zaangażowaniu coraz lepiej rozumiemy problemy klientów, co umożliwia nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy rozwiązań technologicznych.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednocionej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services.

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Damovo Polska sp. z o.o.

Park Postępu
Budynek B, Piętro 1
Ul. Postępu 21,
02-676 Warszawa
Poland

Email: Info.pl@damovo.com Tel.: +48225337100



Cztery wielojęzyczne operacyjne centra obsługi sieci w Niemczech, Irlandii, Polsce i Belgii są dostępne w trybie 24x7 oraz obsługują 1,5 miliona portów na całym świecie.



Lider w zakresie usług Managed LAN nagrodzony przez Experton Group.



Zdobywca „Nagrody Satisfakcji Klientów” firmy Cisco 16 razy z rzędu oraz nagrody dla „Partnera roku w dziedzinie innowacyjnych rozwiązań”.



Zawsze proponujemy dopasowaną i zoptymalizowaną do potrzeb klienta ofertę serwisową, niezależnie od wybranego modelu dostarczania usług.