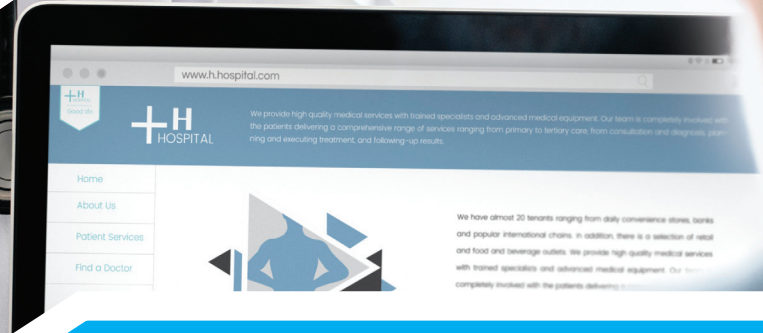


**PROZESSUNTERSTÜTZUNG
IM KRANKENHAUS**

**Infrastruktur und mobile Anwendungen
sind die Grundlage**



DAMOVO MANAGED HEALTHCARE SERVICES

Erleichterung der Arbeitsprozesse für alle Funktionsbereiche

In modernen Krankenhäusern geht es um die Unterstützung der Arbeitsabläufe und die schnelle Informationsverarbeitung im Digitalisierungsprozess. Hierbei stehen besonders Ausbau und Optimierung der Infrastruktur und die Verfügbarkeit und der Betrieb der Systeme und Softwareanwendungen im Fokus.

Mit über 500 Mitarbeitern ist Damovo der führende Anbieter von Betriebskonzepten im Bereich von Kommunikations- und IT Infrastruktursystemen.

Marktführer der Industrie und Institutionen der öffentlichen Verwaltung nutzen diese Dienstleistungen als Alternative zum Erwerb und Betrieb eigener Systeme. Damovo bietet mit ganzheitlichen Betriebskonzepten höchste Verfügbarkeit und Sicherheit.



DAMOVO – das ganzheitliche Betriebskonzept für das Gesundheitswesen





BOT YOUR BUSINESS

Die Einsatzmöglichkeiten eines Bots in der internen und externen Kommunikation können vielfältig sein - von der Bearbeitung einfacher Sachverhalte, über komplexere Patientenangelegenheiten bis hin zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter, indem Kundeninformationen gebündelt weitergegeben werden.



Optimierung Ihrer internen KH-IT Prozesse

Automatisieren Sie Ihre Prozesse wie bspw. die Bestellung von Hard- und Software, Urlaubsplanungen oder Schichtplanungen.



Chatbots zum Abrufen interner Aufzeichnungen

Ihr Klinikpersonal ist nicht mehr an einen festen Arbeitsplatz gebunden, um Patienteninformationen abzurufen, denn der Bot ist auch von anderen Geräten genauso sicher erreichbar wie vom PC.



Voicebots zur telefonischen Unterstützung

Sowohl IVR's als auch der Vermittlungsarbeitsplatz am Empfang können durch Voicebots ersetzt werden. Der Patient formuliert sein Anliegen in natürlicher Sprache und der Voicebot wird ihn zum richtigen Fachbereich durchstellen.



Self Service Chatbot auf Ihren Webseiten

Chatbots können wertschöpfend auf Ihrer Webseite eingesetzt werden. Beispielsweise könnten Patienten mithilfe eines Bots direkt beim richtigen Fachbereich einen Arzttermin vereinbaren, er hilft Krankheitssymptome zu evaluieren und Ihre Patienten müssen sich nicht mehr mühsam durch spezifische FAQ's auf Ihrer Webseite kämpfen.



SERVICEPLAZA

Die Bereitstellung von IT-Services hat, neben dem Anspruch eine technologisch verlässliche Leistung zu erbringen, vor allem aber prozessuale Herausforderungen im Betrieb zu meistern. ServicePlaza, eine Eigenentwicklung der Damovo - unterstützt als modulare Betriebsplattform die elementaren Geschäftsprozesse in der Erbringung Ihrer IT-Services:



Schaffen Sie Transparenz

Alle Informationen zu Ihren bereitgestellten IT-Services und Assets sind zentral in der Configuration Management Data Base (CMDB) – dem Herzstück Ihres IT Betriebes - immer aktuell einsehbar.



Vereinfachen Sie die Prozesse

Der Self-Service für Mitarbeiter ermöglicht über die intuitive Bedienoberfläche, eine einfache Kommunikation und eindeutige Platzierung von Bestellungen.



Automatisieren Sie Standard Changes

Mithilfe von Einrichtungsassistenten durchläuft der Anwender einen Wizard in dem zielgerichtet die notwendigen Daten für Standard Changes abgefragt werden. Die Umsetzung erfolgt automatisiert über APIs in den Zielsystemen. Alle Changes sind revisionssicher dokumentiert und jederzeit nachvollziehbar.



Rechnen Sie Ihre IT-Services ab - auf Knopfdruck

Kein zeitaufwändiges Zusammenstellen der abrechnungsrelevanten Informationen mehr. Starten Sie einfach den Abrechnungslauf, denn alle Informationen sind in der CMDB vorhanden.

