

Optimierung von Ressourcenplanung mithilfe eines "Ressource Pool Viewers"



Change Driver

Die Leiterin für die Personaleinsatzplanung bei einem Unternehmen für Auftragsprogrammierung hochwertiger Individualsoftware sucht eine Lösung, mit der sie schneller und einfacher an die richtigen Informationen für die Disposition der Programmierer gelangen kann.

Das Unternehmen positioniert sich bewusst gegen das off-shoring aus dem asiatischen Raum und setzt dabei auf einen Mix aus festen Mitarbeitern und einem Netzwerk an Freelancern.

Die Informationen über die Verfügbarkeit der potentiellen Ressourcen finden sich in unterschiedlichen Quellen und Systemen, die jeweils Zugangsberechtigungen erfordern und zudem unterschiedlich dargestellt werden.





Damovo Approach

Mit einem Reporting- und Analytics-Tool wurden die Daten aus den unterschiedlichen Datenquellen ausgelesen und in einer zentralen Übersicht/Datenbank – dem **Ressource Pool Viewer** – zusammengefasst.

Hierbei können 80% der Interfaces mit Standard-Konnektoren eingebunden werden; die übrigen werden per API integriert. Sämtliche Änderungen in den Quelldaten werden automatisiert aktualisiert.

Die Matrix berücksichtigt die interaktive Darstellung von Kompetenzfeldern in Kombination mit der geographischen Ansässigkeit der Programmierer. Darüber hinaus kann direkt aus der Anwendung heraus die Email-Kommunikation mit dem Programmierer gestartet werden.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert die **Personalplanerin**

Durch den Einsatz des Ressource Pool Viewers erhält die Managerin der Personalplanung schnell und vollständig alle Informationen, die sie benötigt.

Zudem reduziert sich der Rechercheaufwand signifikant, wodurch Freiräume für wertschöpfende Tätigkeiten geschaffen werden.

So ist es ihr möglich, effizient die bestgeeignetsten Programmierer zu disponieren.

So profitiert das **Unternehmen**

Da die Informationen auch anderen Mitarbeitern zur Verfügung stehen, kann ein Disponenten Bottle Neck abgebaut werden.

Des Weiteren können Angebote an Kunden deutlich schneller erstellt werden.

Insgesamt steigert die Lösung sowohl die Mitarbeiter-, als auch die Kundenzufriedenheit erheblich.