

ChefSek – auch in
der neuen UC Welt

DAMOVO





Change Driver

Trotz der Vielfalt an Leistungsmerkmalen einer Cisco UC Lösung können bestimmte Anforderungen nicht mit den Bordmitteln der Herstellerprodukte realisiert werden. So verhält es sich auch zum Teil mit traditionellen Telefonie Funktionen, die nicht selten bei einer modernen IP-Telefonie Lösung fehlen. Mit Einsatz der neuen Lösung hatte ein international tätiger Anlagenhersteller und Zulieferer der Kraftfahrzeugindustrie die Herausforderung, die Sekretariatsschaltungen aufrecht zu erhalten. Daher war man auf der Suche nach einer Möglichkeit, bei der eine ChefSek Schaltung sowohl auf den Endgeräten benutzerfreundlich bedienbar ist, als auch im Cisco Jabber abgebildet werden kann.

D A M O V O





Damovo Approach

Mit der Damovo App „ChefSek“ konnten die bekannten Leistungsmerkmale einer ChefSek Schaltung auch am neuen IP-Telefoniesystem in Betrieb genommen werden.

Die bestehenden Leistungsmerkmale des Cisco Unified Communications Managers wurden um die entscheidenden Funktionen erweitert, sodass die Mitarbeiter eine intuitive Bedienoberfläche für ihre Vorzimmerschaltung vorfinden konnten. Im Grunde stellt sie eine Gruppenfunktion in der Telefonie dar, die es ermöglicht, die Anrufsteuerung für ein Telefon von einem oder mehreren Apparaten zu beeinflussen.

Die Integration in den Cisco Jabber steht ebenfalls mit allen Funktionen zur Verfügung. So kann eine Steuerung sowohl über den PC nativ im Client, als auch über das Smartphone aktiviert werden.



Customer Value

DAMOVO

So profitieren die Mitarbeiter

Die Anwender profitieren von einer einfachen und benutzerfreundlichen Bedienung. Mithilfe des Busy Lamp Fields (BLF) wird der Schaltungszustand visuell angezeigt und kann unmittelbar aktiviert oder deaktiviert werden. Ihre Weiterleitungen, Black/Whitelist und Pause Schaltungen verwalten die Mitarbeiter selbst.

Die Arbeitsweise und Usability stehen im Vordergrund; daher sind die Funktionalitäten auf dem Cisco Phone, Jabber oder Jabber mobile (iOS/Android) identisch.

So profitiert der IT-Leiter

Da die Konfiguration der ChefSek Umleitungen direkt an den Endgeräten von den Nutzern selbst vorgenommen wird, entfällt für den IT-Leiter der Aufwand, alle Rufumleitungs-Änderungen im CUCM hinterlegen bzw. nachpflegen zu müssen.