

A photograph of a hospital ward with several beds, medical equipment, and a clock on the wall. The room is brightly lit, and the beds are neatly made with white linens. Medical equipment, including monitors and IV stands, is visible in the background. A clock is mounted on the wall to the left.

DAMOVO

Optimierter
Patientenservice und
effizienter
Krankenhausbetrieb



Change Driver

Ein Krankenhaus, das jährlich mehr als 70.000 Patient*innen versorgt, plante einen Neubau und damit verbunden auch die vollumfängliche Erneuerung seiner Kommunikationsinfrastruktur.

Die bisher genutzten Kanäle für die interne wie externe Kommunikation, wie Pager, Festnetz- und Mobiltelefone, Email und stationäre Computer waren völlig unabhängig voneinander implementiert, wodurch bspw. Ärzte unterschiedliche Rufnummern hatten, unter denen sie erreichbar waren. Das Krankenhaus suchte nach einer Lösung, die eine vollständige Integration aller Kommunikationskanäle ermöglicht.

Darüber hinaus gestaltete sich die Beantragung von Internet, TV und Telefonkarten für die Patienten sehr umständlich. Eine weitere Zielsetzung bestand somit darin, die Bereitstellung von Mietendgeräten und Medieninhalten an Patienten deutlich zu vereinfachen.





Damovo Approach

Um eine moderne und integrierte Kommunikation bei maximaler Betriebssicherheit sicherzustellen sowie eine individuelle Auswahl und Zuordnung benötigter Kommunikationskanäle für unterschiedliche Arbeitsprozesse zu ermöglichen, implementierte Damovo ein vollintegriertes IP-basiertes Kommunikationssystem von Avaya.

Die Lösung beinhaltet u.a. die UC-Lösung Avaya Aura, das IX Contact Center, IP-DECT, LAN und WLAN Infrastruktur, Alarmserver, eine "Bring-your-own-device"-Lösung (BYOD) für Patienten und Avaya Breeze® für die Prozesse der Patientenaufnahme und -entlassung.

Die zweifach redundant ausgelegte Systemlandschaft konnte innerhalb von wenigen Wochen im Krankenhausrechenzentrum installiert werden und wird von Damovo als Managed Service betrieben.



Customer Value

DAMOVO

So profitiert die **Krankenhaus-IT**

Durch die Integration der Kommunikationskanäle in einem Netz und den Verzicht auf Verwaltung und Abrechnung von Leihgeräten und Telefonie- und Internetdienstleistungen für Patienten werden deutliche **Kosteneinsparungen** erzielt.

Die Ansprüche an ein modernes Entertainmentkonzept für Patienten ohne **Sicherheits-** und **Datenschutz**mängel werden durch die Trennung einzelner Netzbereiche und individuelle Zugangsberechtigungen erfüllt.

So profitieren die **Mitarbeiter**

Arbeitsprozesse sind durch die Integration aller Kommunikationskanäle effizienter und komfortabler.

Mitarbeiter sind jeweils unter einer geräteunabhängigen Nummer erreichbar.

Abhängig von den Aufgaben und Verantwortlichkeiten erfolgt nun eine individuelle **bedarfsgerechte** Auswahl von Kommunikationskanälen je Mitarbeiter.

So profitieren die **Patienten**

Die Aufnahme und Entlassung von Patienten verläuft nun deutlich effizienter.

Patienten können mit einer ihnen zugeteilten ID über **ihr eigenes Endgerät oder Leihgeräte** Kommunikationsangebote, wie Telefon-, TV-, Radio-Dienste und WLAN Internetzugang **kostenlos** in Anspruch nehmen oder zusätzliche Dienste komfortabel hinzubuchen.