

KEY FACTS


 400+

400+ Meraki-Assets werden zentral durch Damovo gemanagt, inklusive Konfiguration, Monitoring, Updates und Incident Management.


 24/7

24/7-Support für alle Standorte weltweit durch Damovos Managed Services für die Cisco Meraki-Umgebung

Kunde: Schleich GmbH

Sitz: München

Herausforderungen:

- Ausfallrisiko durch zentrale IT-Knoten
- Komplexes Geräte- und Störungsmanagement
- Bedarf an 24/7-Support und Meraki-Expertise

Produkte/Services: Damovo Meraki as a Service“ (DMaaS), ServicePlaza, 24/7 Support, Cisco Meraki Hardware und Lizenzen

SPIELZEUG FÜR GENERATIONEN

Seit 90 Jahren gehören Schleich Figuren und Spielsets zur Kindheit vieler Kinder. Ob Löwe, Hase oder Koala – die detailreichen Tierfiguren zeigen die Natur so echt wie möglich. Sie werden oft über Generationen weitergegeben und fördern dadurch ein bewusstes und langlebiges Spielverhalten.

ÜBERBLICK

Schleich suchte nach einem Partner, der die weltweite Betreuung seiner Cisco Meraki-Infrastruktur übernimmt. Mit Damovo erhielt er ein maßgeschneidertes Managed-Service-Paket inklusive 24/7-Support, Hardwaremanagement und zentralisiertem IT-Servicemanagement. So konnte das Unternehmen seine Netzwerke weltweit standardisieren, Prozesse automatisieren und neue Standorte effizient integrieren.

ÜBER SCHLEICH

Gegründet 1935, ist die Schleich GmbH heute einer der größten deutschen Spielzeughersteller und eine international führende Marke für authentische Spielfiguren. Die Spielfiguren und Sets verkauft Schleich in mehr als 60 Länder weltweit. Dafür unterhält der Spielzeughersteller 15 Standorte in 60 Ländern.

DIE AUSGANGSSITUATION

Für den Betrieb der unternehmensweiten IT-Infrastruktur arbeitet Schleich mit verschiedenen IT-Dienstleistern zusammen, um einen 24/7-Support abdecken und dabei die verschiedenen Zeitzonen, Sprachen und weitere Faktoren berücksichtigen zu können.

„Unsere IT-Landschaft war anfangs sehr heterogen und sternförmig aufgebaut. Jeder Standort verfügte über sein eigenes Netzwerk, das mit dem zentralen Knoten in Schwäbisch Gmünd verbunden war. Das stellte ein Risiko dar. Denn wenn dort eine Störung auftrat, waren sämtliche Standorte betroffen. Das wollten wir ändern“, sagt Michael Haldmaier, Team Lead IT-Infrastruktur und Services bei Schleich.

Daher transformierte Schleich die On-Premise-basierte IT-Landschaft in eine Cloud-basierte Umgebung und führte die Netzwerk-Lösung Cisco Meraki ein. Damit löste das Unternehmen zwar die IT-bedingten Abhängigkeiten. Doch die Herausforderung, die IT-Infrastruktur weltweit zu managen, Endgeräte auszutauschen, Software-Updates strukturiert einzuspielen und Störungen nachzuverfolgen, blieb.

DIE ZIELE

Schleich suchte einen IT-Dienstleister, der sowohl fundierte Expertise in der Meraki-Netzwerktechnologie mitbrachte als auch Support-Leistungen für die Standorte weltweit abdecken konnte. Das Ziel war, den Betrieb der bestehenden Meraki-Umgebung an einen IT-Dienstleister zu übergeben. Dabei sollte die Lücke geschlossen werden zwischen einer Technologie, die auf Selbstverwaltung ausgelegt ist, und einem Nutzer, der das Management nicht selbst übernehmen möchte.



Haldmaier: „Wichtige Faktoren in der Entscheidungsfindung waren zum einen, dass der IT-Dienstleister die Meraki-Plattform mit Services veredeln kann und dabei die Flexibilität mitbringt, eine bereits installierte Hardware zu betreiben. Zum anderen sollte er zu uns als Mittelständler mit Wurzeln in Deutschland und internationalen Unternehmenszweigen passen. Denn die Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist uns wichtig. Damovo bringt alle diese Voraussetzungen mit.“

DIE LÖSUNG

Damovo hat für Schleich ein individuelles Komplettpaket aus Software, Hardware, Endgeräten, Lizenzen und Managed Services rund um die Cisco Meraki-Produktwelt geschnürt. Der ICT-Dienstleister unterstützt den Spielzeughersteller mit umfassenden gemanagten Services beim Betrieb dieser Cisco Meraki-Netzwerkperipherie. Bei der Lösung „Damovo Meraki as a Service“ (DMaaS) handelt es sich um umfangreiche 24/7-Dienste und definierte Service-Module, die der Anwender nutzen kann.

Damovo übernimmt das gesamte Management der mehr als 400 Assets im Cisco Meraki-Netzwerk von Schleich. Dazu gehören die Verwaltung und Überwachung von Meraki-Routern, Switches, weiteren Geräten und Ports. Über die Cloud-basierte, Damovo-eigene Plattform Service Plaza wickelt Damovo sämtliche IT-Servicemanagement-Prozesse rund um die Meraki-Netzwerkperipherie ab – vom Aufsetzen, Verwalten, Aktualisieren und Ersetzen von Hard- und Software über Konfigurationsänderungen bis hin zu einem proaktiven Event und Incident Management.

Unabhängig davon, ob ein neuer Drucker eingebunden wird oder eine Niederlassung ans Netzwerk angeschlossen werden soll – Schleich kann heute kleinere Änderungen selbst umsetzen und größere Projekte vollständig an Damovo übergeben.

Eröffnet Schleich eine neue Niederlassung, übernimmt Damovo die Hardware-Beschaffung, Verkabelung und Installation, das Einrichten und Konfigurieren des Netzwerks, liefert kurzfristig Ersatzteile und tauscht sie vor Ort aus.

Standardmäßig von Meraki vorgesehene automatische Updates werden nach definierten Regeln stufenweise kontrolliert eingespielt. Alle vorgenommenen Änderungen und Vorfälle im produktiven Umfeld werden dabei im Service-Plaza-Portal dokumentiert. Mit Unterstützung von Damovo hat Schleich bereits zahlreiche Prozesse automatisiert und standortübergreifend standardisiert.

Mit seiner Leitlinie „Big enough to deliver, small enough to care“ erfüllt Damovo die Anforderungen von Schleich, auf Augenhöhe zu beraten, moderne Technologien auf den individuellen Unternehmensbedarf anzupassen und weltweiten Support sicherzustellen. Als zertifizierter Cisco Gold Partner bietet Damovo langjährige Expertise in der Umsetzung individueller Kundenlösungen mit dem modernen Technologie-Portfolio von Cisco und der Cisco Meraki-Netzwerktechnologie.



DIE ERGEBNISSE

- Zentrales Management von über 400 Meraki-Geräten
- Standardisierte und automatisierte Prozesse weltweit
- Entlastung der internen IT durch vollständiges Outsourcing
- 24/7-Support über alle Standorte und Zeitzonen hinweg
- Schnelle Inbetriebnahme neuer Standorte durch Damovo
- Kontrollierte und regelbasierte Software-Updates
- Vollständige Dokumentation aller Änderungen im Service-Portal



Die Zusammenarbeit mit Damovo ist sehr lösungsorientiert. Wir können die Asset-Services flexibel anpassen und bei Bedarf kurzfristig neue Leistungen hinzufügen. Aktuell sind wir dabei, die Port Security weiter auszubauen und weltweit auszurollen. Mit Damovo haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der uns im Management und Betrieb unseres Unternehmensnetzwerks weltweit vollumfänglich zur Seite steht.



Michael Haldmaier, Team Lead IT-Infrastruktur und Services, Schleich

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit auf ihrem Weg zur Digitalisierung unterstützt. Unser umfassendes Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Enterprise Networks, Unified Communications & Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.

Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden sind wir in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region aktiv und bieten globalen Support in mehr als 150 Ländern.

LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite

 www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf

 connect@damovo.com