



FAKTA



400+ Meraki-enheter

Hantering sker centralt av Damovo – inklusive konfiguration, övervakning, uppdateringar och incidenthantering.



24/7-support

För alla globala verksamheter via Damovos Managed Services för Cisco Meraki.

Kund: Schleich GmbH

Huvudkontor: Munich

Utmaningar:

- Driftkänslighet på grund av centrala IT-noder
- Komplexitet i hantering av utrustning och incidenter
- Behov av dygnet runt-support och Meraki-expertis

Tjänster: Damovo Meraki as a Service (DMaaS), ServicePlaza, 24/7-support, Cisco Meraki-hårdvara och licenser

LEKSAKER ÖVER GENERATIONER

I över 90 år har Schleichs figurer och lekset varit en självklar del av barndomen för många barn. Lejon, kanin eller koala – de detaljrika djurfigurerna speglar naturen på ett så verklighetstroget sätt som möjligt. De går ofta i arv mellan generationer och uppmuntrar till medveten och långsiktigt lekande.

ÖVERSIKT

Schleich sökte en partner som kunde ta över det globala ansvaret för företagets Cisco Meraki-infrastruktur. Med Damovo fick de ett skräddarsytt tjänstebaserat lösning som omfattar 24/7-support, hårdvaruhantering och centraliserad IT Service Management. Lösningen möjliggjorde enhetlig nätverksstruktur globalt, effektiviserade processer och underlättade integreringen av nya verksamheter.

OM SCHLEICH

Schleich GmbH grundades 1935 och är i dag en av Tysklands största leksakstillverkare, samt ett internationellt ledande varumärke inom autentiska lekfigurer. Företaget säljer sina produkter i över 60 länder och har verksamhet vid 15 platser runt om i världen.

UTGÅNGSLÄGE

För att säkerställa driftstabilitet i sin globala IT-infrastruktur samarbetade Schleich tidigare med flera IT-leverantörer – anpassat efter olika tidszoner, språk och operativa behov.

„IT-landskapet var från början mycket varierat och uppbyggt som en stjärnstruktur. Varje plats hade sitt eget nätverk som var kopplat till en central nod i Schwäbisch Gmünd. Det innebar en sårbarhet – uppstod en störning där, påverkades samtliga verksamheter. Det ville vi förändra,“ förklarar Michael Haldmaier, Team Lead IT Infrastructure and Services på Schleich.

Därför valde företaget att gå från en on-prem-miljö till en Cloud-baserad arkitektur och införde Cisco Meraki som nätverkslösning. Tekniska beroenden kunde därmed reduceras – men utmaningarna kvarstod kring global hantering av nätverket, hårdvarubyten, uppdateringar och incidentuppföljning.



MÅL

Målet var att hitta en IT-partner med djup kompetens inom Meraki-teknologi och som samtidigt kunde erbjuda global support. Avsikten var att överlåta det löpande ansvaret för Meraki-miljön till en extern leverantör – och därmed täppa till gapet mellan en självhanterande teknikplattform och en användare som inte önskade sköta driften internt.

Haldmaier: *“Avgörande i valet var dels leverantörens förmåga att addera mervärde till Meraki-plattformen, och dels att kunna hantera redan installerad hårdvara. Dessutom behövde det vara en aktör som passade vår profil – ett medelstort tyskt företag med internationell verksamhet. Vi värdesätter partnerskap på lika villkor, och Damovo uppfyllde alla våra kriterier.”*

LÖSNINGEN

Damovo tog fram en helhetslösning för Schleich som omfattar mjukvara, hårdvara, enheter, licenser och Managed Services kopplade till Cisco Meraki. Som ICT-partner levererar Damovo ett omfattande servicepaket för att drifta Meraki-nätverksmiljön. Tjänsten Damovo Meraki as a Service (DMaaS) erbjuder ett fullskaligt 24/7-serviceutbud samt definierade servicemoduler som kan aktiveras och anpassas efter behov.

Damovo ansvarar för Schleichs över 400 Cisco Meraki-enheter – inklusive routrar, switchar, klientenheter och portar. Genom den egna Cloud-baserade plattformen ServicePlaza hanterar Damovo alla IT Service Management-processer kopplade till Meraki – från implementation, konfiguration och uppdateringar till utbyte av hårdvara, justeringar och proaktiv incidenthantering.

Oavsett om det gäller att lägga till en skrivare eller ansluta ett nytt kontor till nätverket – mindre ändringar kan hanteras internt hos Schleich, medan större projekt lämnas helt till Damovo.

Vid etablering av nya enheter ansvarar Damovo för hela leveranskedjan – från hårdvara och kabeldragning till installation och nätverkskonfiguration. Vid behov tillhandahålls reservdelar med kort varsel och byts på plats.

Standarduppdateringar från Meraki installeras enligt fördefinierade regler och i kontrollerade steg. Alla ändringar och incidenter i produktionsmiljön dokumenteras i ServicePlaza-portalen. Med Damovos stöd har Schleich redan kunnat automatisera flera processer och införa enhetliga rutiner mellan sina enheter globalt.

Damovos motto "Big enough to deliver, small enough to care" speglar företagets arbetssätt – ett samarbete på jämbördiga villkor, teknik anpassad efter verksamhetens behov och tillgång till global support. Som certifierad Cisco Gold Partner har Damovo lång erfarenhet av att implementera kundspecifika lösningar baserade på Cisco och Cisco Meraki.



RESULTAT

- Centraliserad hantering av över 400 Cisco Meraki-enheter
- Standardiserade och automatiserade processer globalt
- Avlastning för intern IT tack vare fullständig outsourcing
- 24/7-support i alla tidszoner och verksamhetsområden
- Snabb etablering av nya enheter med stöd från Damovo
- Regelstyrda och kontrollerade programuppdateringar
- Fullständig dokumentation av alla ändringar via ServicePlaza



Samarbetet med Damovo är lösningsorienterat och flexibelt. Vi kan anpassa tjänsterna kring våra tillgångar och vid behov snabbt lägga till nya funktioner. Just nu arbetar vi med att rulla ut port security globalt. Med Damovo har vi en pålitlig partner som fullt ut stödjer oss i drift och hantering av vårt globala nätverk.



Michael Haldmaier, Team Lead IT Infrastructure and Services på Schleich

OM DAMOVO

Damovo är en global teknikpartner som stöttar organisationer i deras digitala omställning. Företagets omfattande portfölj inkluderar lösningar inom cybersäkerhet, Enterprise Networks, Unified Communications & Collaboration, Contact Center och globala Managed Services.

Med över 600 engagerade medarbetare är Damovo verksamt i Europa, Nord- och Sydamerika samt Asien-Stillahavsregionen, och erbjuder support i mer än 150 länder.

KONTAKT

Läs mer:

 www.damovo.com

Kontakt:

 connect@damovo.com