

Homogene UCC-Lösung für sichere  
und effiziente Kommunikation



## Change Driver

Ein Unternehmen aus der Luft- und Raumfahrt hatte technologisch veraltete Telefonanlagen unterschiedlicher Anbieter als Insellösungen im Einsatz.

Der zuständige IT-Leiter suchte nach einer homogenen UCC-Lösung, die die aktuellen Anforderungen an eine sichere, zuverlässige und effiziente Kommunikation erfüllt. Wichtig war insbesondere, dass Mitarbeitende Webkonferenzen vom eigenen Arbeitsplatz aus einrichten und durchführen können.

Neben der technologischen Komponente stand besonders die Benutzerakzeptanz im Fokus. Die Mitarbeitenden sollten schnell die Vorteile der neuen Arbeitsweise erkennen und somit zu einer hohen Nutzungseffizienz beitragen.

D A M O V O





## Damovo Approach

Die heterogenen Systeme wurden durch eine on-premise Cisco Unified Communications & Collaboration (UCC) Lösung ersetzt, mit der ca. 2.500 Mitarbeitende telefonieren und Videokonferenzen abhalten. 80% der Mitarbeitenden nutzen dabei den Soft Client und für nur noch ca. 20% der Mitarbeitenden wurden Tischtelefone ausgerollt.

Mit der implementierten Lösung können alle Mitarbeitenden Web-Konferenzen von ihrem Arbeitsplatz aus planen und durchführen. Sie müssen dafür nicht mehr in einen der wenigen vorhandenen physischen Konferenzräume wechseln.

Ein Damovo Customer Success Manager begleitete den Transformationsprozess in der Arbeitsweise der Mitarbeitende mit umfangreichen Akzeptanzmanagement-Maßnahmen.

Neben einem Imagevideo wurden zahlreiche "How-To"-Videos in die Lernplattform des Kunden integriert. Kommunikationsguidelines und Schulungs-Flyer komplettierten die technologische Umstellung.



## So profitiert das **Unternehmen**

Da das Projekt kurz vor Ausbruch der Corona-Pandemie umgesetzt wurde, war es absolut wertvoll, flexibel auf den erhöhten Bedarf an Webkonferenzen reagieren zu können.

Die Lösung ermöglicht eine sichere, zuverlässige und effiziente Kommunikation, die von der IT einfach administriert werden kann.

## So profitieren die **Mitarbeitenden**

Die neue UCC-Plattform wurde von den Mitarbeitenden sehr gut angenommen.

Webkonferenzen gehören nun zu den alltäglichen Kommunikationsmitteln und fördern eine effektive Zusammenarbeit in verschiedenen Teams.