

DaaS – Device as a Service

Life Cycle Management für MDE-Geräte



Change Driver

Die Digitalisierung im Handel nimmt Tempo auf. Mobile Anwendungen werden zu einem wichtigen Treiber für effizientere Abläufe und bessere Vermarktung. Leistungsfähige MDE-Geräte (mobile Datenerfassung) unterstützen diese Entwicklung und kommen immer häufiger zum Einsatz.

Für viele Handelsunternehmen entsteht damit eine zentrale Aufgabe: Sie müssen diese Alleskönner über Regionen hinweg effizient beschaffen, verwalten und betreiben, oft in einer dezentralen Unternehmensarchitektur.

Ein großer deutscher Discounter stand genau vor dieser Aufgabe und hat Damovo mit einem DaaS-Modell für mehrere tausend MDE-Geräte beauftragt.

Der Discounter hatte mit einem langsamen Swap-&-Repair-Prozess und wiederkehrenden Problemen bei der stabilen Einbindung der MDE-Geräte ins WLAN zu kämpfen.

Durch die von Damovo betreuten MDE-Geräte laufen besonders die zentralen Prozesse der Warenwirtschaft und Inventur deutlich stabiler und ohne Verzögerungen.





Damovo Approach

Damovo stellt ein vollständiges Life Cycle Management mit festen monatlichen Kosten bereit. Dazu gehören:

- Beschaffung der Geräte (Kauf oder Miete)
- Staging der Geräte nach Zero-Touch-Prinzip und zertifikatsbasiert
- Versand in die Filialen oder Lager innerhalb definierter SLAs
- Full Managed Service über MobileIron, SOTI oder Intune
- Schutzbrief inklusive Geräteaustausch bei Defekt
- Assetmanagement
- Webshop für Add-on-Produkte
- Entsorgung inkl. Datenlöschung



So profitiert die IT

Damovo betreibt in seinen Düsseldorfer Rechenzentren unterschiedliche Management-Server (SOTI, MobileIron, Intune).

Damit übernimmt Damovo die volle Verantwortung für das Management der Geräte im Netzwerk, verteilt die Applikationen und stellt die zertifikatsbasierte Authentifizierung innerhalb des Full Managed Service sicher.

Die IT-Abteilung des Kunden wird entlastet und muss weder die Infrastruktur betreiben noch den Rollout oder Updates selbst übernehmen.

So profitiert das Unternehmen

Damovo übernimmt den gesamten Life Cycle der MDE-Geräte. Das reduziert Aufwand und verhindert Engpässe in den Filialen.

Die mobile Erfassung der Warenwirtschaft wird effizienter. Fehlerquoten sinken, Prozesse werden stabiler und Bestände stimmen. Das stärkt die Warenverfügbarkeit und steigert den Ertrag.

Feste monatliche Gebühren sorgen für klare und planbare Kosten.

So profitieren die Mitarbeitenden

Mitarbeitende erfassen Bestände schneller und einfacher. Sie gewinnen Zeit für Aufgaben auf der Fläche.

Moderne Hands Scanner sorgen für eine bessere Arbeitsumgebung und steigern die Motivation.