

KONTROLLE VON SCHATTEN-KI IN EINEM FINANZDIENSTLEISTUNGS- UNTERNEHMEN



HERAUSFORDERUNGEN

Ein mittelgroßes europäisches Finanzdienstleistungsunternehmen mit 2.200 Mitarbeitenden stellte fest, dass Beschäftigte in mehreren Abteilungen regelmäßig öffentliche GenAI-Tools nutzten, darunter ChatGPT, Google Gemini und Plattformen zur Bildgenerierung.

Die Tools wurden im Arbeitsalltag eingesetzt, etwa zur Unterstützung bei Texten, Analysen oder visuellen Inhalten. Dabei wurden sensible Kundendaten, interne Finanzprognosen und juristische Dokumente ohne zentrale Kontrolle oder verbindliche Richtlinien in diese Anwendungen eingegeben.

Für den CISO war nicht nachvollziehbar, welche Anwendungen genutzt wurden, wer sie einsetzte und welche Daten das Unternehmen verliessen.

Damit stieg das Risiko deutlich, gegen DORA, DSGVO und interne Vorgaben zur Datenklassifizierung zu verstossen.

VORTEILE

Innerhalb von vier Wochen nach der Implementierung hatte das Unternehmen vollständige Transparenz über die Nutzung von KI-Tools im gesamten Unternehmen.

Die unautorisierte Übermittlung sensibler Daten an öffentliche KI-Modelle wurde um mehr als 90 % reduziert.

UMSETZUNG

Damovo implementierte Cisco AI Defense und integrierte die Lösung in die bestehende Cisco Secure Access (SSE)-Infrastruktur des Kunden. So wurde erstmals sichtbar, welche KI-Tools im Unternehmen genutzt wurden und welches Risiko damit verbunden war.

Gemeinsam mit den Rechts-, Compliance- und IT-Teams des Kunden entwickelte Damovo eine verbindliche Richtlinie für die Nutzung von KI. Die technische Durchsetzung erfolgte über die Zugriffskontrolle von Cisco AI Defense.

KI-Tools mit hohem Risiko wurden blockiert oder eingeschränkt. Freigegebene Anwendungen blieben nutzbar, jedoch mit aktiven Data-Loss-Prevention-Kontrollen zum Schutz sensibler Informationen.

Ein Echtzeit-Dashboard gab dem CISO vollständige Transparenz über KI-Aktivitäten, Richtlinienverstöße und Nutzungstrends. Mitarbeitende wurden über das Portal gezielt informiert und bestätigten dort die neuen Vorgaben.

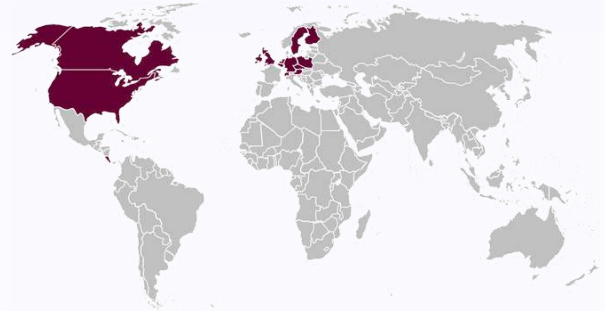
Das Compliance-Team konnte gegenüber Aufsichtsbehörden eine nachvollziehbare Dokumentation der KI-Nutzung vorlegen und aktive Governance-Kontrollen nachweisen.

Freigegebene KI-Tools blieben unter klar definierten Bedingungen nutzbar. So blieb die Produktivität der Mitarbeitenden erhalten, während das Risiko von Datenabfluss und regulatorischen Strafen deutlich reduziert wurde.

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit bei ihrer digitalen Transformation unterstützt. Das breite Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Unternehmensnetzwerke, Unified Communications und Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.

Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden ist Damovo in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region tätig und bietet globalen Support in mehr als 150 Ländern.



LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite.

 www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 connect@damovo.com