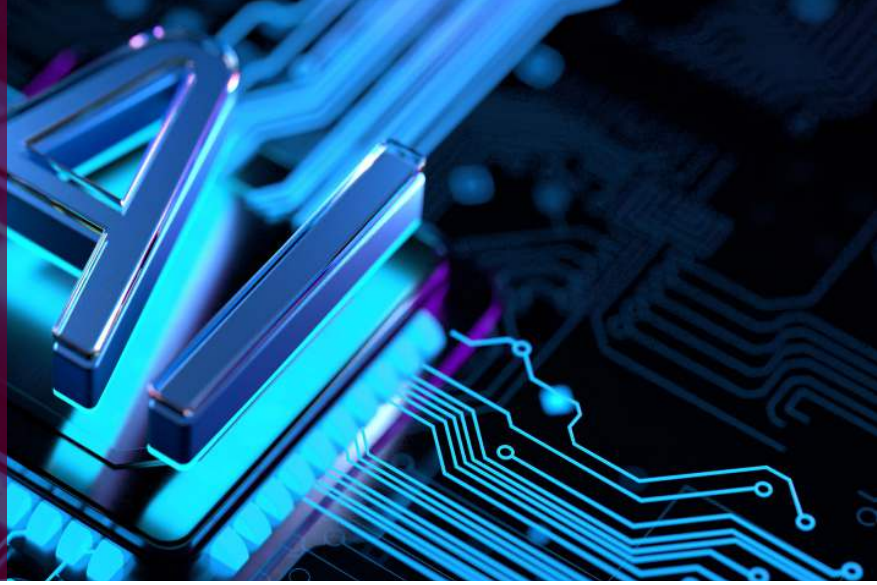
DAMOVO

Use Case

PROAKTIVER NETZWERKBETRIEB MIT CISCO AI



HERAUSFORDERUNGEN

Ein global tätiges Unternehmen aus der Fertigungsindustrie mit rund 5.800 Mitarbeitenden an 13 internationalen Standorten stand vor einer zunehmenden Komplexität in seinen Enterprise- und Produktionsnetzwerken.

Cloudbasierte Anwendungen, verteilte Standorte und neue KI-gestützte Workloads erhöhten den operativen Druck auf die Netzwerkteams.

Gleichzeitig waren viele Prozesse weiterhin manuell und stark reaktiv geprägt. Aufgrund fehlender End-to-End-Transparenz konnten Probleme oft erst spät erkannt werden.

Netzwerkstörungen wirkten sich direkt auf die Produktionskontinuität und die Geschäftsentwicklung aus.

UMSETZUNG

Das Unternehmen implementierte das KI-gestützte Netzwerkportfolio von Cisco als zentrale Betriebsplattform.

Cisco AI Access sorgte für einen konsistenten, identitätsbasierten Zugriff für Mitarbeitende, Partner, Geräte und Maschinen über alle internationalen Standorte hinweg.

AI Ops beziehungsweise Agentic Ops automatisierten Monitoring, Anomalieerkennung, Ursachenanalyse und unterstützte Behebung über Campus-, WAN- und Rechenzentrumsumgebungen hinweg.

Cisco AI Canvas stellte eine zentrale, kollaborative Arbeitsoberfläche bereit, die Telemetriedaten, Diagnosen und KI-generierte Erkenntnisse zusammenführt. Dadurch konnten Teams Probleme und operative Risiken in einem gemeinsamen Kontext analysieren.

VORTEILE

Das Unternehmen entwickelte seinen Netzwerkbetrieb von reaktivem Troubleshooting hin zu einem vorausschauenden und proaktiven Betriebsmodell weiter.

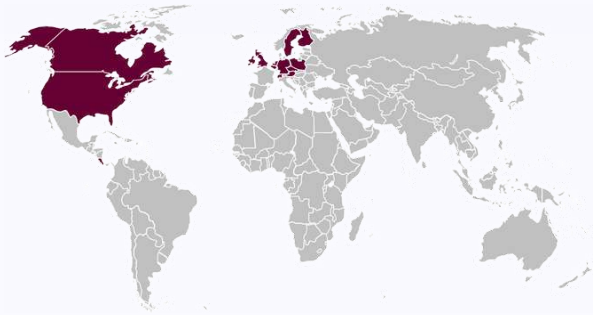
Störungen konnten schneller erkannt und behoben werden. Gleichzeitig sank der manuelle Betriebsaufwand, während sich die Stabilität der Netzwerke an den Produktionsstandorten deutlich verbesserte.

Gleichzeitig gewannen die IT-Teams mehr Transparenz und Sicherheit im Umgang mit zunehmend KI-gestützten Workloads und konnten Kapazitäten für Initiativen zur digitalen Transformation freisetzen.

Das Ergebnis war eine höhere Stabilität in der Produktion sowie eine skalierbare Netzwerkplattform, die das globale Wachstum des Unternehmens langfristig unterstützt.

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit bei ihrer digitalen Transformation unterstützt. Das breite Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Unternehmensnetzwerke, Unified Communications und Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.



Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden ist Damovo in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region tätig und bietet globalen Support in mehr als 150 Ländern.

LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite.

www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

connect@damovo.com