

SOUVERÄNE KI- GESTÜTZTE ZUSAMMENARBEIT FÜR DEN PUBLIC SECTOR



HERAUSFORDERUNGEN

Eine große öffentliche Verwaltung in Nordrhein-Westfalen mit rund 12.000 Mitarbeitenden, darunter Schulen und kommunale Einrichtungen, musste strenge Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit erfüllen.

Sensible Bürgerdaten, Authentifizierungsprozesse und interne Kommunikation durften nicht in öffentliche Cloud-Umgebungen ausgelagert werden.

Gleichzeitig sollte die Zusammenarbeit und Kommunikation über verschiedene Bereiche hinweg modernisiert und in die bestehende lokale Telefonieinfrastruktur integriert werden. Datensouveränität, Compliance und der sichere Einsatz von KI standen dabei im Mittelpunkt.

UMSETZUNG

Die Organisation implementierte eine On-Premise-Plattform für Zusammenarbeit und Kommunikation auf Basis von Rocket.Chat (für Chat, Präsenzstatus, Telefonieintegration) und Pexip für ausfallsichere Videokonferenzen.

Ergänzt wurde die Lösung durch einen datenschutzorientierten KI-Ansatz, der den lokalen Betrieb von LLMs über Standard-APIs ermöglicht, beispielsweise über OpenAI-kompatible Schnittstellen mit lokalen Modellen wie Ollama.

Zusätzlich wurde eine Retrieval-Augmented-Generation-(RAG)-Pipeline eingeführt, um die LLMs mit internen Wissensdatenbanken der Verwaltung zu verbinden. Dadurch können präzise und kontextbezogene Antworten bereitgestellt werden, ohne sensible Daten an externe Systeme zu übertragen.

Sämtliche Kommunikation, KI-Verarbeitung und Datenspeicherung bleiben vollständig unter der Kontrolle der Organisation innerhalb der lokalen Infrastruktur.

VORTEILE

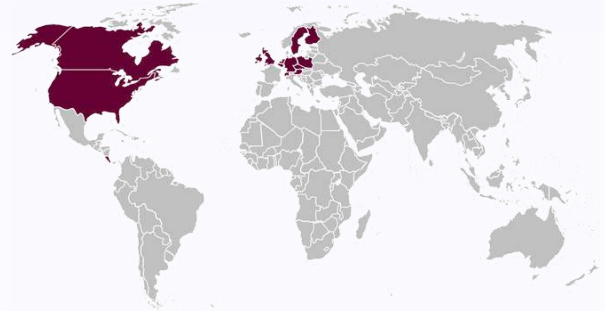
Die Verwaltung erreichte vollständige digitale Souveränität ohne Abhängigkeit von öffentlichen Cloud-Diensten. Sensible Daten, Gespräche, Aufzeichnungen und KI-generierte Zusammenfassungen verbleiben vollständig innerhalb der eigenen Infrastruktur. Dadurch werden DSGVO-Compliance und ein hohes Sicherheitsniveau gewährleistet.

Mitarbeitende profitieren von modernen Collaboration- und Kommunikationswerkzeugen mit vertrauenswürdiger KI-Unterstützung. Gleichzeitig schafft die Organisation die Grundlage, um sichere digitale Services über Abteilungen und Schulen hinweg auszubauen, ohne Kompromisse beim Datenschutz einzugehen.

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit bei ihrer digitalen Transformation unterstützt. Das breite Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Unternehmensnetzwerke, Unified Communications und Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.

Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden ist Damovo in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region tätig und bietet globalen Support in mehr als 150 Ländern.



LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite.

 www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 connect@damovo.com