

MSFT AZURE FOUNDRY AGENTEN FÜR EINE BESSERE AUSWERTUNG VON ANGEBOTSANFRAGEN



HERAUSFORDERUNGEN

Ein europäischer IT-Dienstleister mit rund 1.000 Mitarbeitenden in acht Ländern hatte bei der Bewertung von Angebotsanfragen (RfP) einen sehr zeitaufwändigen Entscheidungsprozess.

Jede Ausschreibung musste manuell geprüft werden, um festzustellen, ob sie zum Leistungsportfolio des Unternehmens passte, welcher Aufwand an Lieferung und Personal erforderlich wäre und welche Tools oder Lösungen die Anforderungen des Kunden realistisch erfüllen könnten.

Dadurch waren erfahrene technische und kaufmännische Fachkräfte oft mehrere Tage gebunden, bevor überhaupt klar war, ob sich ein Angebot lohnt.

UMSETZUNG

Mithilfe von Microsoft Azure AI Foundry entwickelte das Unternehmen einen kundenspezifischen KI-Agenten, der RFP-Dokumente automatisch liest und interpretiert.

Der Agent analysiert die Kundenanforderungen und vergleicht sie mit dem bestehenden Servicekatalog, den Service Level Agreements und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

Auf Basis eines automatisierten Scoring-Modells bewertet der Agent, ob eine Angebotsabgabe sinnvoll und machbar ist. Bei positiver Bewertung ordnet er die funktionalen und technischen Anforderungen der RFP passenden internen Tools und Lösungsangeboten zu.

So entsteht eine strukturierte, KI-gestützte Grundlage für die Angebotserstellung und die vorgeschlagene Lösungsarchitektur.

VORTEILE

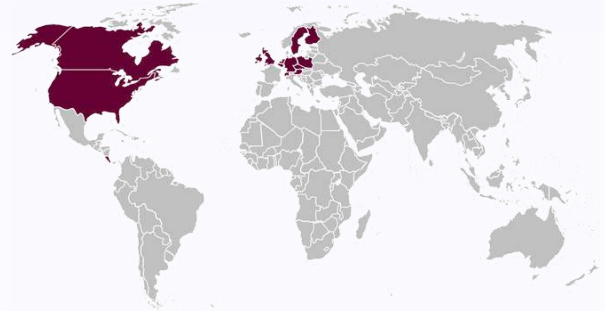
Der Dienstleister kann nun deutlich schneller einschätzen, ob eine RFP bearbeitet werden kann und welcher Umsetzungsaufwand damit verbunden ist. Der Zeitaufwand für die Analyse und Bearbeitung von Ausschreibungen wurde erheblich reduziert: von mehreren Tagen auf wenige Stunden.

Dadurch werden Bid-Entscheidungen konsistenter, die Ressourcenplanung verlässlicher und erfahrene Fachkräfte gewinnen mehr Zeit für Lösungsdesign und Kundengespräche, statt manuell Dokumente zu analysieren.

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit bei ihrer digitalen Transformation unterstützt. Das breite Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Unternehmensnetzwerke, Unified Communications und Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.

Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden ist Damovo in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region tätig und bietet globalen Support in mehr als 150 Ländern.



LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite.

 www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 connect@damovo.com