

KI-UNTERSTÜTZUNG FÜR NETOPS IN EINEM FERTIGUNGS- UNTERNEHMEN

HERAUSFORDERUNGEN

Ein mittelgroßes Unternehmen aus der Fertigungsindustrie nahe Würzburg mit rund 5.000 Mitarbeitenden betrieb ein stark verteiltes Netzwerk über Produktionslinien, Lagerbereiche und Bürostandorte hinweg.

Der Netzwerkbetrieb war weitgehend reaktiv. Die NetOps-Teams stützten sich vor allem auf Warnmeldungen und Rückmeldungen von Anwendern, um Probleme zu erkennen, etwa überlastete WLAN-Netze in Produktionsbereichen oder Leistungseinbußen in angebundenen Systemen.

Das führte zu langen Entstörungszeiten, hohem manuellem Aufwand und wiederkehrenden Unterbrechungen, die sich auf die Produktionseffizienz auswirkten.

VORTEILE

Das Unternehmen verbesserte die Leistung im Netzwerkbetrieb erheblich. Netzwerkprobleme werden heute früher erkannt und proaktiv behoben, bevor sie eskalieren. Dadurch sank die Mean Time to Resolution (MTTR) um bis zu 70 bis 80 %.

Gleichzeitig reduzierte sich der manuelle Betriebsaufwand um etwa 40 bis 60 %, da Anomalieanalysen, Ursachenidentifikation und Behebungsschritte zunehmend automatisiert oder KI-gestützt durchgeführt wurden.

UMSETZUNG

Das Unternehmen implementierte Extreme Platform ONE mit Agent ONE und führte damit ein agentic-AI-gestütztes Betriebsmodell für das Netzwerkmanagement ein.

Die Lösung überwacht das Netzwerk kontinuierlich, erkennt Anomalien automatisch und unterstützt proaktiv bei der Fehlerbehebung. Über eine dialogbasierte Oberfläche empfiehlt Agent ONE passende Maßnahmen oder führt Anpassungen direkt aus, etwa zur Priorisierung von Datenverkehr oder zur Optimierung des WLANs.

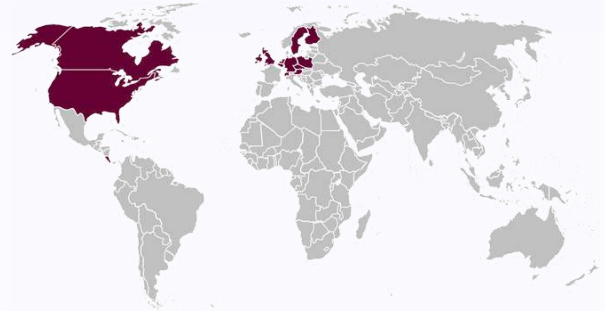
Über kontextbezogene Empfehlungen und eine zentrale Benutzeroberfläche agiert Agent ONE als digitaler Assistent für die NetOps-Teams. Das ermöglicht datenbasierte Entscheidungen und ebnet den Weg zu einem stärker automatisierten, intent-basierten Netzwerkbetrieb.

Das Ergebnis ist eine stabilere, zunehmend selbstoptimierende Netzwerkkumgebung mit weniger Störungen in der Produktion. Die NetOps-Teams arbeiten heute weniger reaktiv in der Fehlerbehebung und können sich stärker auf proaktive Optimierung und Innovation konzentrieren.

ÜBER DAMOVO

Damovo ist ein globaler Technologie-Dienstleister, der Unternehmen weltweit bei ihrer digitalen Transformation unterstützt. Das breite Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Cybersicherheit, Unternehmensnetzwerke, Unified Communications und Collaboration, Contact Center und globale Managed Services.

Mit über 600 engagierten Mitarbeitenden ist Damovo in Europa, Amerika und der Asien-Pazifik-Region tätig und bietet globalen Support in mehr als 150 Ländern.



LET'S CONNECT

Mehr Informationen über Damovo finden Sie auf unserer Webseite.

 www.damovo.com

Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

 connect@damovo.com